



COOP ECLOF
Impulsamos tu desarrollo



**INCLUSIÓN
SOCIOECONÓMICA**

**MEMORIA
2021**



COOP ECLOF
Impulsamos tu desarrollo



¿Quiénes somos?

Somos una cooperativa con el compromiso de acompañar a nuestros socios en el desarrollo de capacidades para que mejoren su calidad de vida, para ello ofrecemos servicios oportunos, solidarios y de calidad, que permitan superar los obstáculos que limitan el acceso a oportunidades socioeconómicas que impiden el desarrollo de una vida plena y feliz. Somos una organización accesible que brinda un servicio eficaz a los dominicanos de manera oportuna, gracias a su liderazgo inclusivo y su proceso de innovación.

Objetivos

Promover el acceso a productos cooperativos de alto impacto en la vida de nuestros asociados.

Crear espacios para el desarrollo de una cultura de solidaridad, equidad y hermandad entre socios, que favorezca la autonomía de las personas.

Crear oportunidades para la inclusión socioeconómica de nuestros asociados, sin generar dependencia.

Implementar modelos educativos que dignifiquen la vida de nuestros asociados, desde una perspectiva de género, y con énfasis en la juventud.



VISIÓN

« Ser un prestador de servicios cooperativos de alta calidad enfocado en la dignificación de la vida de nuestros asociados »



MISIÓN

Acompañar a nuestros asociados en el desarrollo de iniciativas personales y empresariales que dignifiquen la vida de ellos y la de sus familias, en un entorno de solidaridad, de confiabilidad y de colaboración mutua.



VALORES

Dignidad, Solidaridad, Compromiso y Servicio

CONTENIDO

Procedimiento Parlamentario	2
Consejo de Administración	3
Orden del día	4
Mensaje del gerente general	5
Instituciones relacionadas	6
Sucursales y puntos comerciales	7
Productos y servicios	8
Una historia inspiracional	10
Informe del Consejo de Administración	13
Informe de la Gerencia General	16
Informe del Comité de Crédito	28
Informe del Consejo de Vigilancia	31
Informe de Actividades Educativas	36
Gestión de Riesgo de Lavado de Activos	40
Estados financieros	43

- 1- Seguir la “agenda del día”.
- 2- Para hablar se debe pedir la palabra al presidente, levantando la mano.
- 3- En un mismo punto se permitirá hablar al delegado dos veces, no más de dos (2) minutos cada vez. Informaciones y aclaraciones no más de un minuto.
- 4- Todos los delegados tienen derecho a voz y voto. El presidente podrá ceder la palabra a los invitados, siempre que el asunto a tratar sea de interés para la Asamblea.
- 5- Todos los delegados tendrán derecho a:
 - a) Punto de información.
 - b) Punto de aclaración.
 - c) Cuestión de orden.
 - d) Cuestión previa.
- 6- Moción: Todo delegado que presente una moción debe ser secundado por otro delegado.
- 7- Enmienda y sobre enmienda: toda moción puede recibir enmienda y sobre enmienda. Toda moción puede ser secundada y al final se presentará como una sola moción.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Miqueas Ramírez
Presidente

Esperanza Lora
Vicepresidente

Santiago Sosa Castillo
Secretario

Moisés Parra
Tesorero

Leonel Roland
Vocal

Susana Sánchez
Primer suplente

Robert Bueno
Segundo suplente

- 1.-Apertura / Bienvenida
- 2.-Invocación al Señor
- 3.-Himno Nacional
- 4.-Himno del Cooperativismo
- 5.-Presentación de la mesa principal
- 6.-Demostración de que la convocatoria de la asamblea llenó los requisitos de ley.
- 7.-Demostración de quórum y constitución de la Asamblea
- 8.-Lectura de la Certificación de IDECOOP
- 9.-Lectura y aprobación del orden del día.
- 10.-Lectura y aprobación del orden parlamentario
- 11.-Inicio de los trabajos a cargo del presidente
- 12.-Lectura del acta de Asamblea anterior
- 13.-Informe general del Consejo de Administración
- 14.-Informe general del Consejo de Vigilancia
- 15.-Informe general del Comité de Crédito
- 16.-Informe general de la Comisión de Educación
- 17.- Informe financiero a cargo de la Gerencia General
- 18.-Otros Informes, si los hubiere
- 19.-Asuntos Pendientes
- 20.-Asuntos nuevos
- 21.-Elección de Comisión Electoral
- 22.- Elección de los diferentes órganos de Administración y control, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito.
- 23.-Juramentación
- 24.-Clausura



Mensaje del gerente general

William Jiménez

Acompañar a nuestros asociados en el desarrollo de iniciativas personales y empresariales que dignifiquen la vida de ellos y la de sus familias.

Siempre es placentero dirigirme a ustedes y presentarles nuestra Memoria Anual. Este informe, contiene los indicadores más relevantes del año 2021. Estos manifiestan los logros alcanzados.

En Coop Eclóf buscamos cumplir con nuestra misión de impulsar el desarrollo económico y social de nuestros socios. Las acciones sociales y financieras que realizamos contribuyen significativamente a mejorar el bienestar de las comunidades donde nos desarrollamos.

Nuestras operaciones están enfocadas en la creación de oportunidades de inclusión socioeconómicas que dignifiquen las vidas de las personas más vulnerables.

Al cerrar el año 2021 con un importante crecimiento, la institución ha continuado fortaleciéndose y así también su aporte al desarrollo sostenible de nuestros asociados.

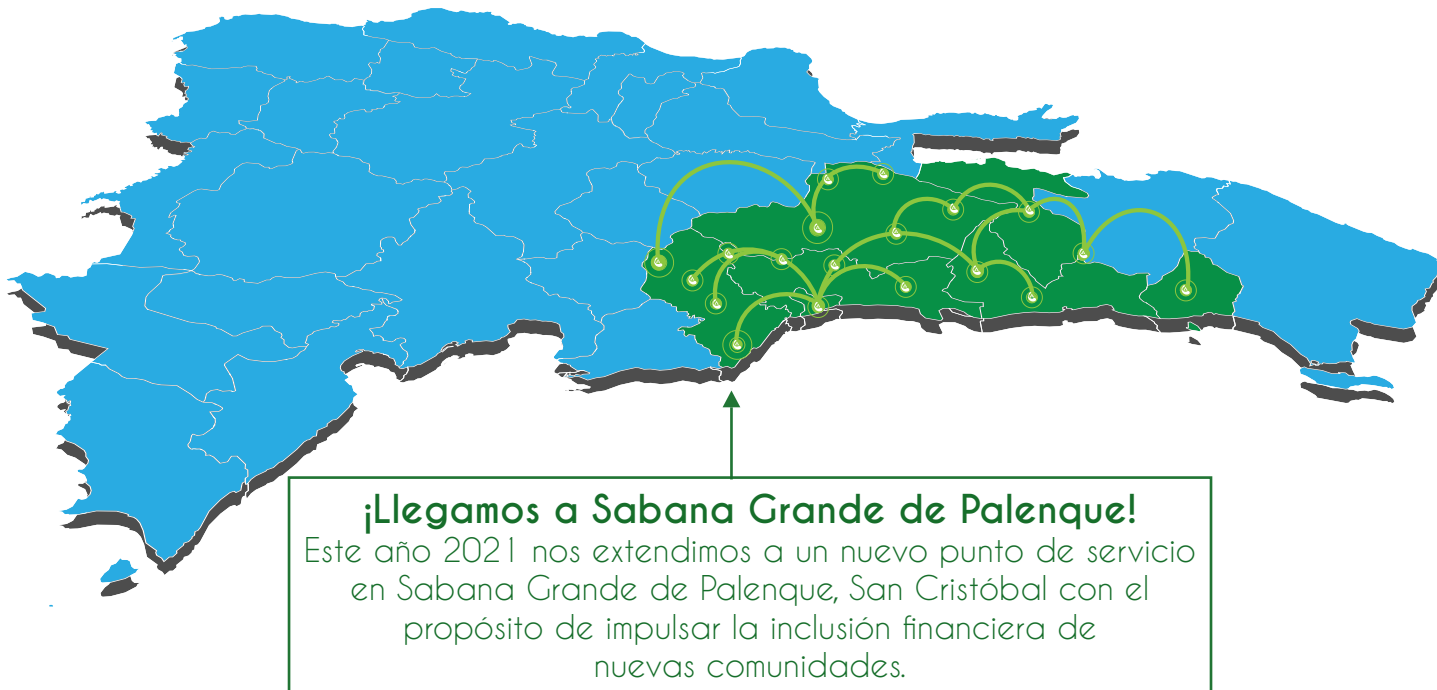
El apoyo brindado por los miembros de los diferentes órganos de dirección es un punto clave para el liderazgo que continuamos cultivando y la marca que seguimos construyendo en el mercado cooperativista.

En este sentido, también valoramos la aptitud de servicio y el trabajo perseverante de nuestro personal ejecutivo, gerencial y operativo, para ofrecer un servicio memorable a nuestros socios.



INSTITUCIONES RELACIONADAS

IMPACTANDO 28 COMUNIDADES



11 SUCURSALES Y 17 PUNTOS DE SERVICIO

● Oficina Principal

● San Pedro de Macorís

● Villa mella

Punta Villa Mella
La victoria
Yamasá
Hacienda estrella

● San Cristóbal

Haina
Cambita
Palenque

● Guaricanos

● Alcarrizos

Pantoja

● Josefa Brea

Boca Chica
Mameyes
Cristo Rey

● Guerra

Los llanos
Bayaguana

● La Romana

● Zona Oriental

Sabana Perdida
Car. Mella
Mendoza

● Herrera

Girasoles

Nuestro portafolio de productos y servicios está diseñado para brindar a los socios una experiencia de significativa sobre el cooperativismo.

En Coop Eclof ofertamos préstamos enfocados en diferentes públicos, lo que nos permite crear una afinidad en la que el socio identifica rápidamente qué producto seleccionar, entre los que aparecen atractivos planes de ahorro creados con la finalidad de educar financieramente a nuestros socios.

De igual forma contamos con un abanico de servicios complementarios para hacer de nuestras sucursales puntos que faciliten la vida de las comunidades donde nos desarrollamos. Entre estos servicios encontramos: pago de luz, agua, teléfono, universidad, entre otros.



Préstamos
Para Iglesias



Préstamos
Para Colegios



Préstamos
Personales



Préstamos
a personas con
más de 65 años



Préstamos
para mejora de
viviendas



Préstamos
Agropecuarios



Préstamos
Para compra de
equipos
electrodomésticos



Préstamos
Para comerciantes



Cuentas
de ahorros



Certificados
de depósito
a plazo fijo

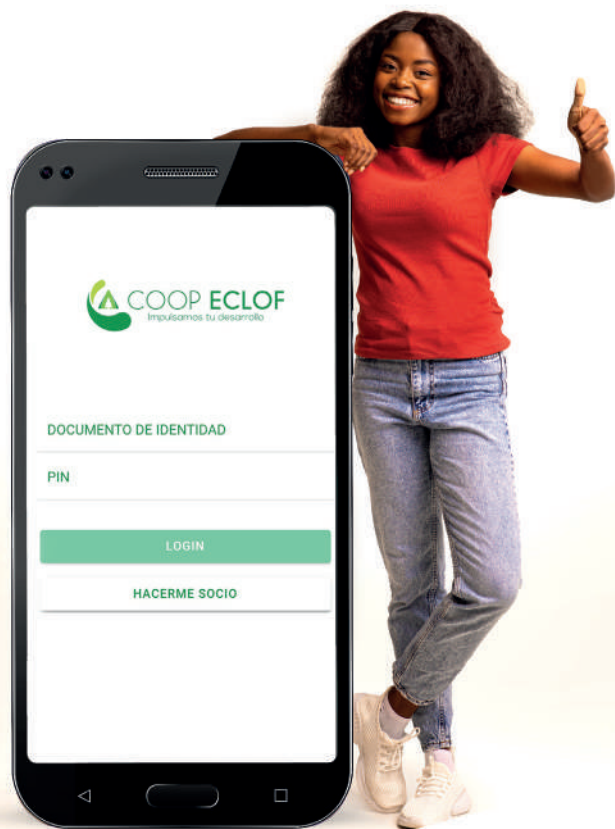


Educación
Financiera



Pago de
servicios

PRODUCTOS Y SERVICIOS



MÁS CERCA DE NUESTROS ASOCIADOS

“Hoy estar conectado con nuestros socios es una necesidad”, es la frase que no puede faltar en ninguna presentación institucional en el ámbito de transformación digital, pero ¿Y los socios conectados con la institución? es que aunque suene parecido el fin no es el mismo.

Una institución conectada con su clientes o socios solo para enviarle información no es igual a una institución en la que los socios puedan interactuar, permitir que los socios se conecten es darle voz, que sean escuchados y que mediante el uso de la tecnología puedan ser atendidos de manera eficiente por un personal capacitado.

Coop Eclof ha buscado la combinación más eficiente entre tecnología y valor humano para brindar a nuestros asociados la experiencia de interactuar con la Cooperativa desde cualquier lugar.

Por medio de nuestra aplicación podrá consultar todas sus transacciones y solicitar movimientos en sus cuentas siempre asistido por un personal.

A esta combinación le añadimos la atención eficiente vía WhatsApp que permite a los asociados comunicarse de manera ágil y simple para realizar cualquier solicitud.

SAMUEL BERIGUETE

“TODO ES POSIBLE PARA EL QUE CREE”



Conocer a Samuel Beriguete es una dosis de inspiración y fortaleza para el alma, y es que su condición de no vidente no le impide poner de manifiesto la famosa frase *todo es posible para el que cree*.

Hace 23 años, cuando apenas cumplía la edad de 20, el señor Samuel perdió la vista a causa de una alta presión ocular que dañó su nervio óptico, nos comenta que esos primeros meses fueron tan oscuros para su espíritu como para sus ojos. Sin casa, una esposa y con 4 hijos a quienes brindar sustento, su vida parecía haber llegado a su final.

Luego de haber recibido ayuda psicológica y trabajar arduamente en aprender a vivir sin su vista decide emprender en un negocio con los conocimientos aprendidos en el Patronato de Ciegos.



Hacer suapers sería el proyecto que le ayudaría a salir adelante, así lo planificó sin saber que la vida le prepararía un golpe para poner a prueba su espíritu y resiliencia. Al acercarse a un banco para tomar un crédito recibe una respuesta que a muchos le desarmaría el mundo “A los ciegos no se le presta”. Con esas palabras le recibió la gerente de esa institución.

Aunque fuertes fueron las palabras, más fuerte fue la fe de Samuel y el deseo de lograr un futuro para su familia, la cual era su inspiración.

Sin detenerse ante ningún obstáculo Samuel escucho sobre Coop Eclof y los productos de microcrédito que ofrece nuestra cooperativa y procedió a acercarse para recibir asesoría de cómo impulsar su desarrollo. Y el cambio ha sido evidente y ha servido de testimonio para toda la comunidad de La Victoria,

donde ha vivido por más de 25 años.

Esa comunidad presenció en Samuel una grande desesperación pero hoy puede ver su gran alegría, y sus logros, entre los cuales se destacan la construcción de casas de alquiler y un local comercial, su preparación como masajista con técnicas especializadas que le han permitido trabajar en hoteles como el Meliá Bávaro. Actualmente labora en el Metro de Santo Domingo en el área de Bienestar al Empleado ofreciendo el bálsamo de sus bendecidas manos.

«Hoy veo más que antes» Es una frase que ha acuñado como propia y con la cual resalta su aprendizaje y la capacidad que ha adquirido para planificarse financieramente. Samuel agradece haber encontrado en Coop Eclof un aliado para echar hacia adelante y motiva a las personas de su comunidad a ser parte de nuestra cooperativa.

CULTIVANDO UN SISTEMA FINANCIERO INCLUSIVO



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Leonel Roland
Vocal

Miqueas Ramírez
Presidente

Santiago Sosa
Secretario

Robert Bueno
2do Suplente

Moisés Parra
Tesorero

Esperanza Lora
Vicepresidente

Susana Sánchez
1er Suplente

Señores:

Miembros de los órganos centrales
Miembros de la Asamblea General
Representantes del IDECOOP
Gerente general de Coop Eclof
Invitados especiales
Empleados de Coop Eclof

«Mirad cuán bueno y cuán agradable es que los hermanos habiten juntos en armonía. Salmos 133: 1»

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Fondo EcuMénico de Préstamos de la República Dominicana, en cumplimiento de sus funciones, rinde informe general de la gestión del año 2021 a la Asamblea General de socios, según lo estipulan los estatutos, la Ley 127/64, Ley 31/63; Reglamento 623/86 de la Ley 127/64; Ley 155/17,

sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y otras normativas jurídicas aplicables a la cooperativa.

En este período, el Consejo de Administración realizó once (11) reuniones, de las cuales nueve (9) fueron ordinarias y dos (2) tripartitas.

Los indicadores económicos, sociales, educativos y ambientales reflejan que la institución mantiene altos niveles de calidad en su estructura de sostenibilidad socioeconómica, detallamos en este informe la gestión del 2021.

Gestión económica

En el período del 2021 Coop Eclof incrementó sus activos en 27.2 %, alcanzando un saldo de RD\$ 844,401,199 millones; con una cartera de créditos que supera los RD\$ 749,652,871

millones, presentando un crecimiento de 32.4 % respecto al año anterior.

El Patrimonio de Coop Eclof aumentó en un 8.2 % en el 2021, alcanzando un monto de RD\$386,376.741 millones en la cartera de aportaciones de los asociados, lo que evidencia y pone de manifiesto el impacto y la disciplina del ahorro de nuestros asociados.

En los últimos años Coop Eclof ha superado niveles récords de eficiencia productiva, y en el 2021 se lograron excedentes antes de reservas por un monto de RD\$ 35,110,723 millones, con un alto grado de recuperación de los créditos, ya que el 94.31 % de la cartera está vigente, para cerrar con una morosidad de 5.69 %, un indicador normal dentro del sistema Airac.

La Cooperativa mantiene un aumento constante de su membresía ingresando en el 2021 un total de 10,920 nuevos socios, para cerrar con 41,858.

Las captaciones totales cerraron el año con RD\$ 257,390,760 millones, exhibiendo un crecimiento de 177.8 %, al incrementar su saldo en RD\$149,576,765 millones respecto al periodo anterior.

Liderazgo institucional

Durante el 2021 podemos destacar el fortalecimiento institucional de Coop Eclof producto de la gestión y el seguimiento al plan estratégico. Este fortalecimiento son las bases que están encaminando a Coop

Eclof a ser un referente en el mundo cooperativista de la República Dominicana.

La dirección financiera durante el 2021 ha logrado alcanzar una mayor adaptación de las nuevas tecnologías para eficientizar los procesos contables enfocados directamente en los beneficios de nuestros asociados. Nos proponemos capacitar el área de contabilidad en las nuevas tendencias del mercado como es el uso intensivo de la tecnología, pero sobre todo en la aplicación de normas y estándares nacionales e internacionales, en la preparación y presentación de la información financiera de la cooperativa. Nuestras proyecciones para los próximos años, incluyen analizar y optimizar los estados financieros de la institución de manera oportuna para tener un mayor control de las obligaciones fiscales.

Dirección de negocios

El año 2021 fue un año de fuertes retos y recuperación económica a nivel mundial y local, podemos destacar que el área de negocios pudo desarrollar un amplio plan para expandir la captación de cuentas de ahorro, aumento de socios y colocación de certificados de depósitos, teniendo un incremento significativo de nuevos socios. Este crecimiento también se ve reflejado en la cartera de crédito la cual aumentó en un 32 % y la cantidad de prestatarios creció en un 15 %.

Esta gestión de avance se debe al apego al plan estratégico diseñado y

aprobado por los órganos de dirección, así como la continua ejecución realizada por la Dirección de Negocios que se traduce en visitas, planificación y contacto con los equipos de trabajo en las distintas sucursales para transmitir las metas que se desean alcanzar.

Durante este periodo del año 2021 continuamos creando un ambiente agradable para el talento humano; contribuyendo al bienestar integral de los colaboradores de Coop Eclof que tiene como objetivo central facilitar la vivencia de una experiencia laboral que privilegie el desarrollo profesional y humano de los colaboradores, en una dinámica de interacción sinérgica que, además de productiva, promueva una vida saludable, creativa, recreativa, culturalmente enriquecedora y equilibrada”, desde el marco de tres ejes esenciales: aspectos legales, salud integral y bienestar.

De igual manera se dio continuidad al desarrollo del marco de capacidades centrales, a través del plan de capacitación 2021, implementados con colaboradores entre las que podemos destacar: servicio al cliente, diplomado en gestión administrativa, diplomado en gestiones comerciales, lavado de activos, entre otros, con los cuales se cumplió la meta de capacitar al 100% de colaboradores en distintas áreas.

Auditoria interna durante el 2021 ha venido contribuyendo en Coop Eclof a conseguir los objetivos estratégicos y las me-

tas institucionales por medio de la revisión independiente de la eficacia y eficiencia de sus procesos, en aspectos operativos, negocios, dirección, riesgo y control.

Como resultado de la ejecución del plan anual de trabajo 2021 de Auditoría Interna, se efectuaron 150 evaluaciones en las distintas áreas: 147 “concluidas” y 3 “en proceso” al 31 de diciembre de 2021.

Durante el citado periodo se dió seguimiento a 15 recomendaciones y se efectuaron 150 revisiones y evaluaciones de seguimiento, que abarcaron 200 recomendaciones de las auditorías realizadas. De estas, 140 (70%) habían sido cumplidas por la Gerencia General; 40 (20%) por el área de Negocios; 3 (1.5%) se mantenían en proceso; 12 (6%) no estaban cumplidas; 6 (3%) no aplicaban; y 4 (2%) fueron sustituidas por recomendaciones más recientes.

Gracias a todos nuestros colaboradores, a todos los órganos de dirección, al equipo gerencial, a todos los miembros de la familia Coop Eclof. Sin ustedes estos logros no hubieran sido posibles y sobre todo gracias a Dios que ha sido muy fiel para con nosotros, a él sea la gloria.



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL



WILLIAM JIMÉNEZ
GERENTE GENERAL

ENTORNO ECONÓMICO 2021

En el transcurso del año 2021, la recuperación de la economía mundial continuó fortaleciéndose, aunque de manera heterogénea entre países, como consecuencia de la aparición de nuevas variantes del COVID-19 y de marcadas diferencias en los ritmos de vacunación.

En Estados Unidos, los indicadores del mercado laboral continuaron evolucionando favorablemente. La tasa de desempleo se redujo a 3.9% en diciembre, una mejora de 10.9 puntos porcentuales respecto a abril 2020.

En América Latina, conforme avanzaron los programas de vacunación y se flexibilizaron las medidas de confinamiento y de restricción a la movilidad, la economía se fue fortaleciendo. La mayoría de los países exhibieron un mejor desempeño, fundamentado en la evolución del consumo privado, así como por mejores términos de intercambio para las economías exportadoras netas de commodities.

En la República Dominicana la recuperación de la economía se fue afianzando a lo largo del 2021, conforme la demanda interna se restableció. A su vez, el sector externo mostró un mayor dinamismo, destacándose el crecimiento de las remesas y exportaciones, mientras que el turismo se ha ido recuperando a un ritmo mayor al previsto. Los precios han estado afectados por los choques de costos de origen externo. A medida que se han extendido las interrupciones en las cadenas de suministro en el entorno internacional, el incremento en los precios de commodities y de costo de transporte de mercancías han incidido en una mayor inflación importada. Adicionalmente, algunos factores coyunturales domésticos en la producción cárnica provocaron un aumento de los precios en ciertos productos agropecuarios. En este contexto, la inflación se ha moderado a un ritmo más lento de lo inicialmente proyectada, y paso de un máximo de 10.48% interanual en mayo a un 8.50% al cerrar diciembre 2021.

GENERALIDADES DEL SISTEMA



COBERTURA
Nacional 100%

17 COOPERATIVAS
218 PUNTOS DE SERVICIOS
32 PROVINCIAS



1,134,064
Socios

52.2% MASCULINOS
47.17% FEMENINOS
9.87% CRECIMIENTO



Datos
Financieros

161,660 PRÉSTAMOS COLOCADOS
8,689 MÁS QUE DICIEMBRE 2020
90,821MM RECURSOS CAPTADOS
22.87 MM MÁS QUE DICIEMBRE 2020
54,148,242,495 COLOCADOS

COOPERATIVAS

1.COOPSAN JOSE
2.COOPMAIMON
3.COOPBUENO
4.COOPSAÑO

5.COOPCENTRAL
6.COOPMEDICA
7.COOPMAMONCITO
8.COOPASPIRE

9.COOPGLOBAL
10.COOPEMPRESARIAL
11.COOPUNION
12.COOPNEIBA
13.COOPCANDELARIA

14.COOPSAN RAFAEL
15.COOPCONTRALCOA
16.COOPORIENTAL
17.COOPPECLOF

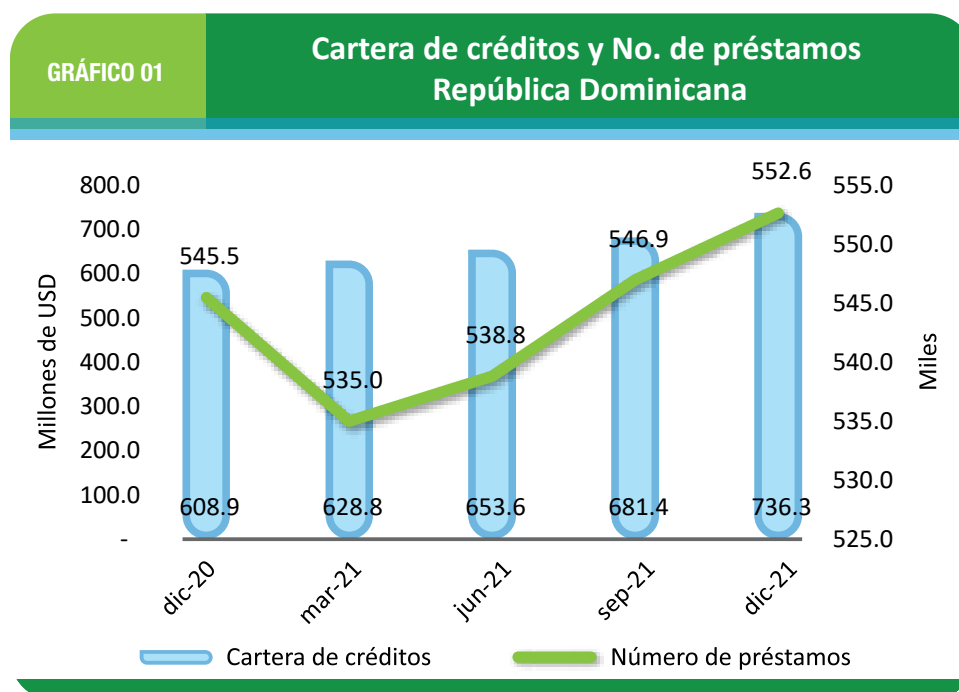
MICROFINANZAS

El sector de microfinanzas en la Región Centro Americana termino diciembre 2021 con una cartera agregada de USD 2,749 millones, reflejando un incremento interanual (diciembre 2020 - diciembre 2021) del 12.9% y trimestral (septiembre 2021 - diciembre 2021) del 4.2%. Por su parte, los préstamos totales cerraron a diciembre 2021 en 1,674,240, cifra que representa un aumento del 5.9% con respecto a diciembre 2020 y una disminución del 0.1% en relación con septiembre 2021, El saldo promedio de crédito al término del cuarto trimestre del año 2021 fue de USD 1,642, mayor a lo registrado en los trimestres anteriores.

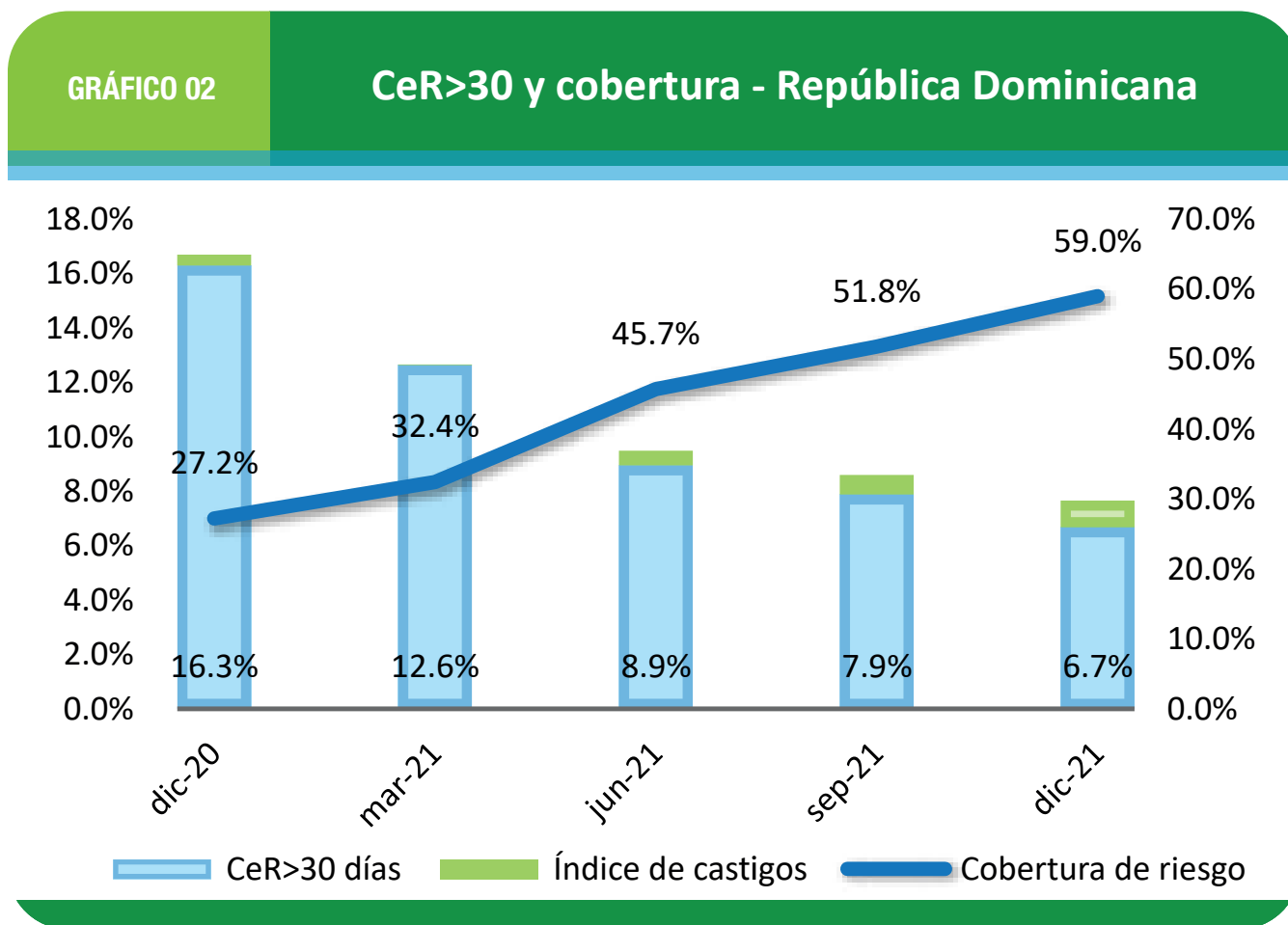
República Dominicana

El sector de microfinanzas en República Dominicana está conformado por 14 Instituciones de Microfinanzas que de manera constante han enviado sus datos a RED-CAMIF durante el período diciembre 2020 - diciembre 2021. De estas instituciones, el 50% son IMF grandes, el 14% corresponde al grupo de IMF medianas y el 36% son IMF pequeñas.

La cartera agregada del sector finalizó en USD 736.3 millones a diciembre 2021, experimentando un incremento trimestral del 8.1% y anual del 20.9%. El número de préstamos presenta una tendencia alcista a partir de junio 2021, terminando diciembre 2021 con 552,626 préstamos. El saldo promedio de crédito finalizó el cuarto trimestre del año 2021 en USD 1,332, un poco más alto al indicador de los trimestres anteriores. El gráfico 01 presenta la evolución de estos indicadores en el periodo evaluado.



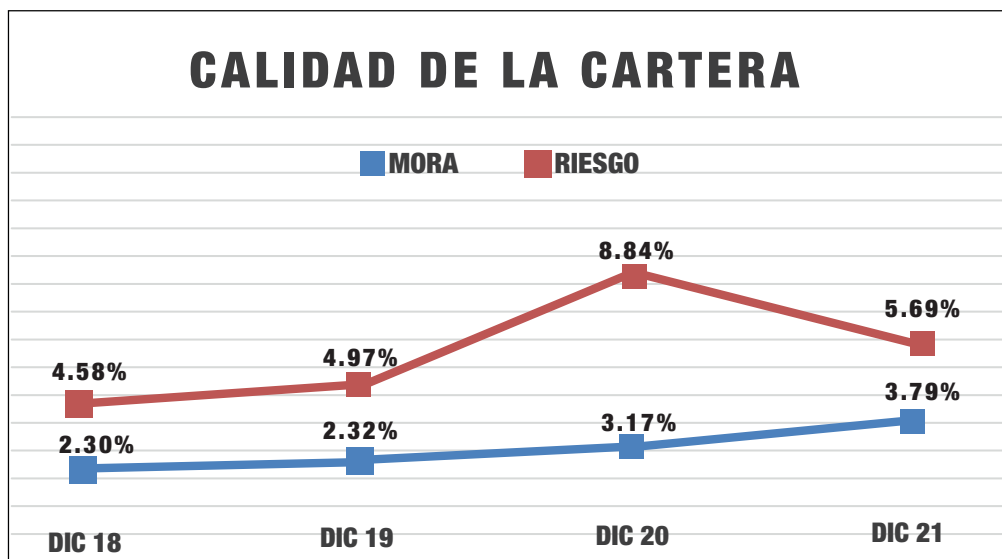
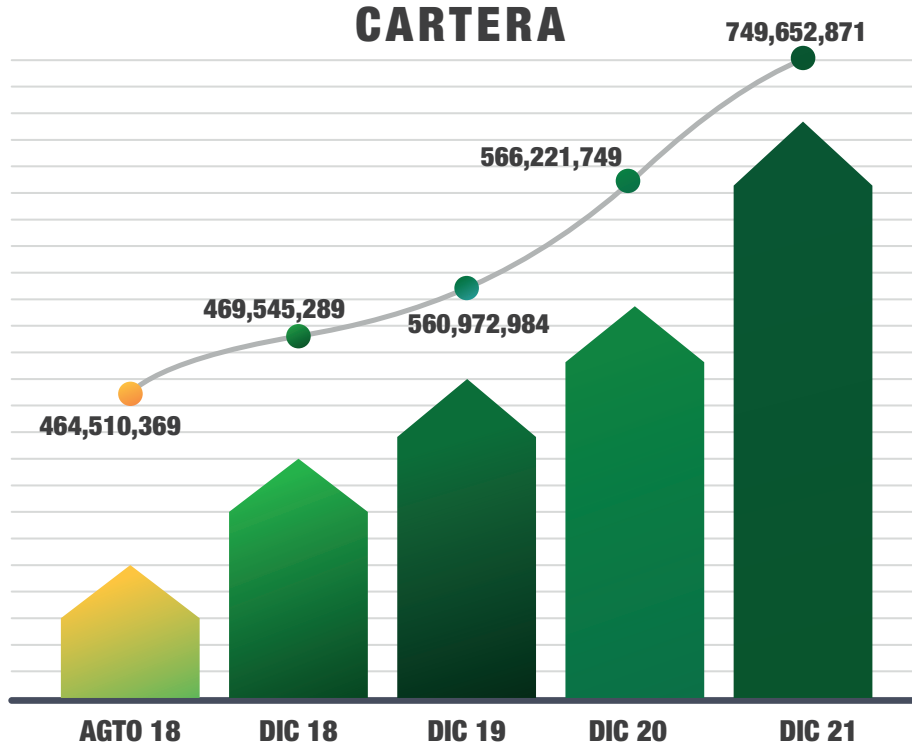
La calidad de la cartera registra una notable mejora durante el período analizado, el indicador CeR>30 días cerró diciembre 2021 en 6.7%, disminuyendo 15.4% con respecto a septiembre 2021 y 59.1% con relación a diciembre 2020. El índice de créditos castigados fue de 1.0%, manteniéndose dentro de los parámetros aceptables para la industria; no obstante, la cobertura de riesgo se mantiene en niveles demasiado bajos para el sector, llegando a 59% al finalizar diciembre 2021, lo que deja a las instituciones sin la protección adecuada para un caso extremo de no pago de los préstamos. El gráfico 02 presenta la evolución de los indicadores de calidad de cartera del país.



ACTIVIDADES CREDITICIAS

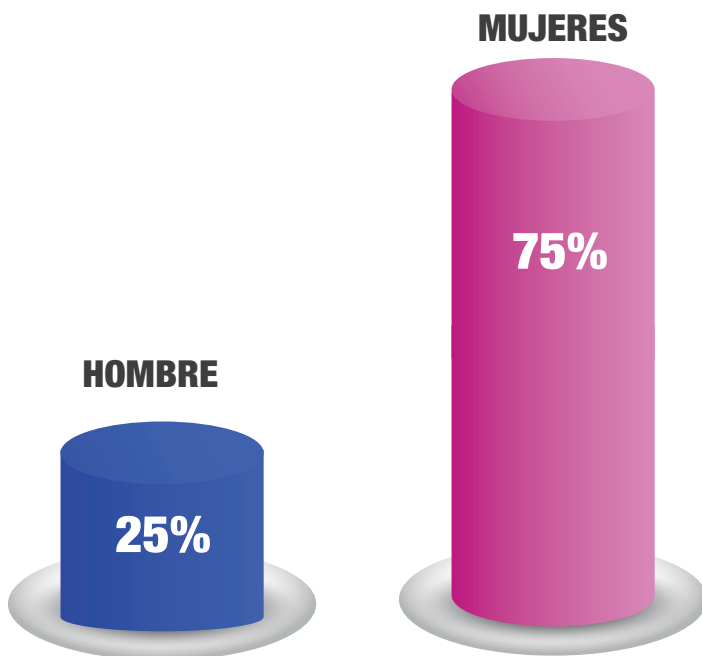
CARTERA DE PRÉSTAMOS

Nuestra cartera de créditos cerró al 31 de diciembre 2021 con RD\$749,652,871, para un crecimiento de 32.4 % con relación la cartera de diciembre del 2020 y un crecimiento de un 15 % en prestatarios cerrando con 21,535. Una mora de 3.79 % y una cartera en riesgo de 5.69 %.



SOCIOS POR GÉNERO

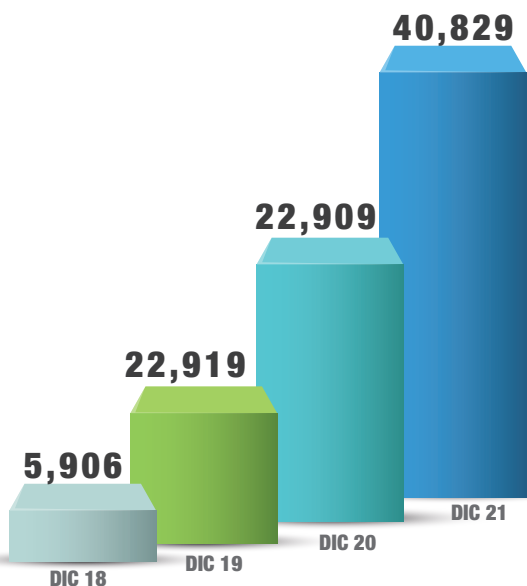
Nuestra cartera de préstamos está compuesta por el 75 % mujeres y el 25 % de hombres.



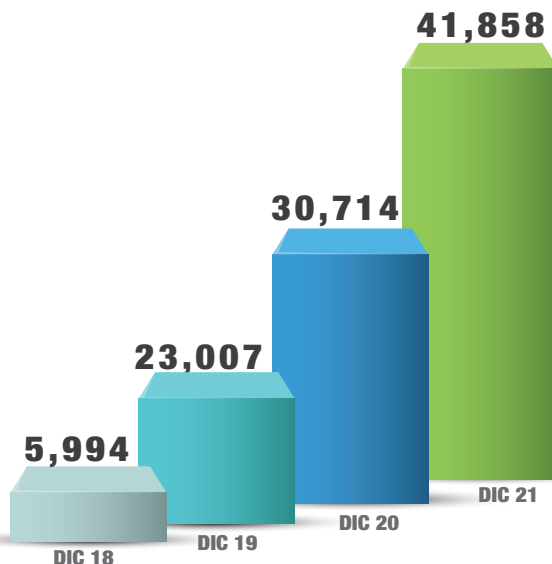
AFILIACIÓN DE SOCIOS

A pesar de ser un año de post-crisis por la pandemia del COVID-19, pudimos asociar 10,920 nuevos socios para pasar de 29,909 que teníamos en diciembre 2020 a 40,829 a diciembre 2021, equivalente a un 36.5 % y 11,858 nuevas cuentas de ahorro para cerrar con 41,858 para un crecimiento de un 36.3 %.

SOCIOS

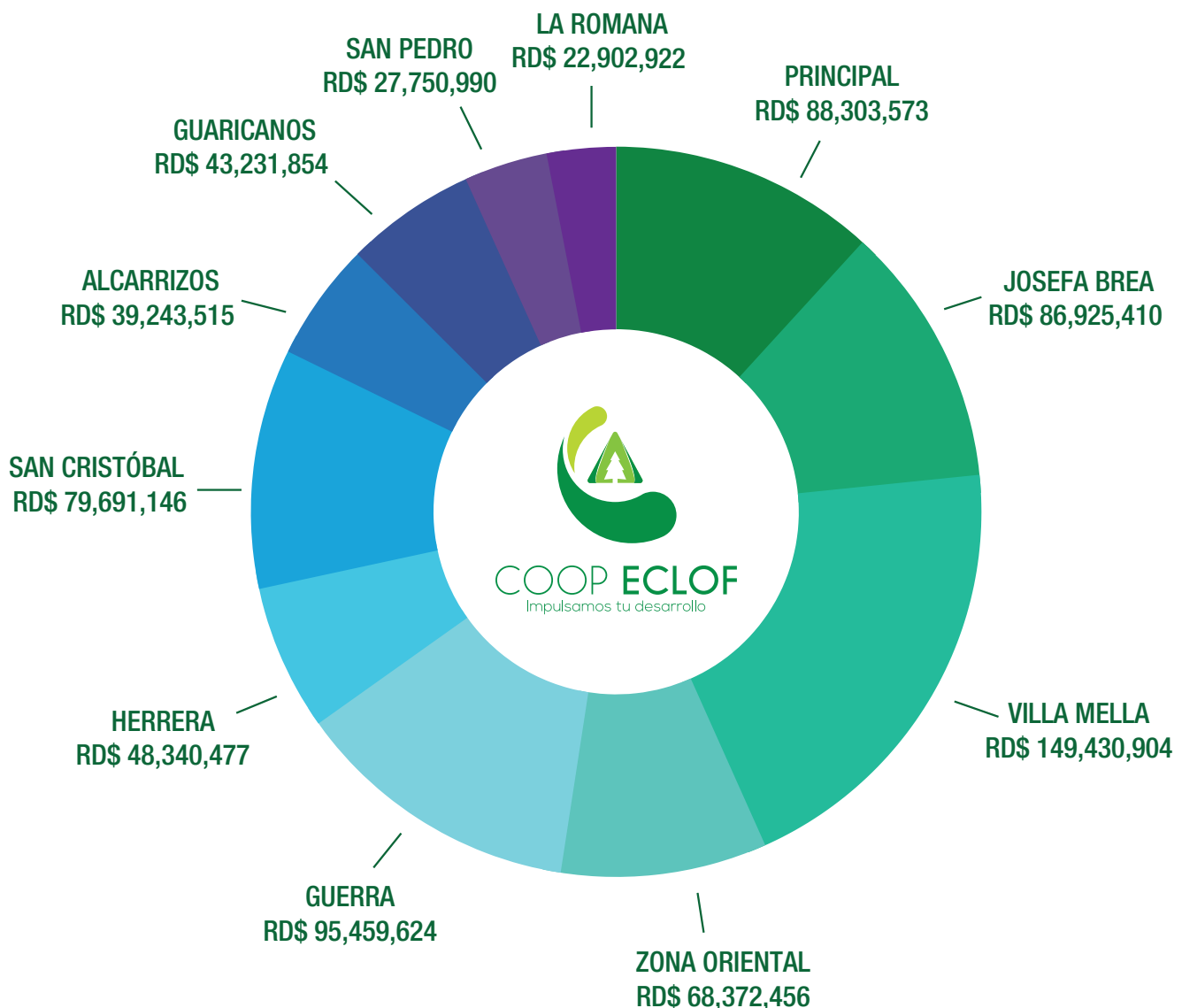


CUENTAS DE AHORRO

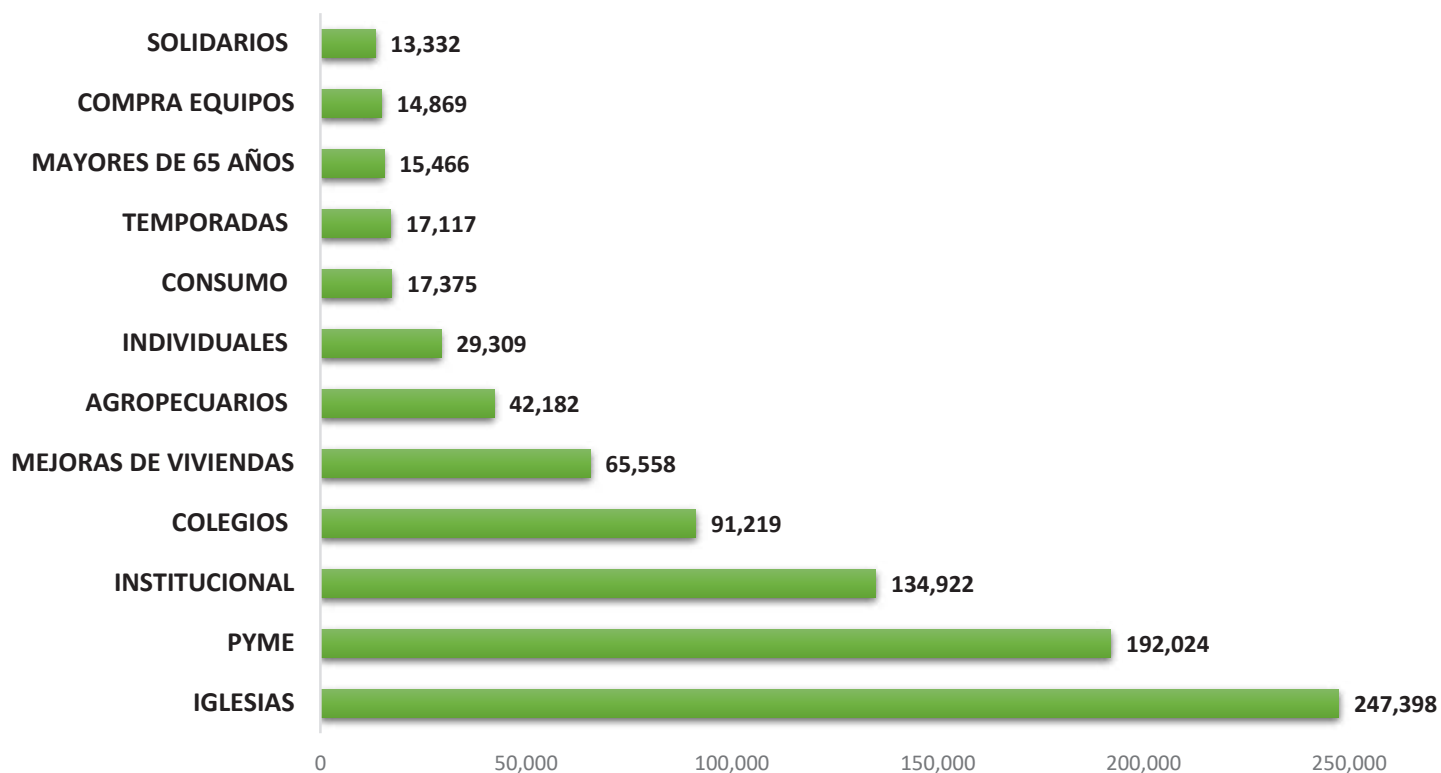


Coop Eclof tiene su oficina principal en el sector de Miraflores, 11 sucursales ubicadas en Villa Mella, San Vicente de Paul (Los Minas), calle Josefa Brea, Herrera, San Cristóbal, Guerra, Guaricano, Los Alcarrizos, San pedro de Macorís y La Romana y 17 puntos de servicios, ubicados en Yamasá, Bayaguana, La Victoria, Andrés Boca Chica, Sabana Perdida, Mendoza, Cambita Garavitos, Haina, Hacienda Estrella, Punta de Villa Mella, Cristo Rey, San José de los Llanos, Los Mameyes, Los Mina, Los Girasoles, Pantoja y Palenque.

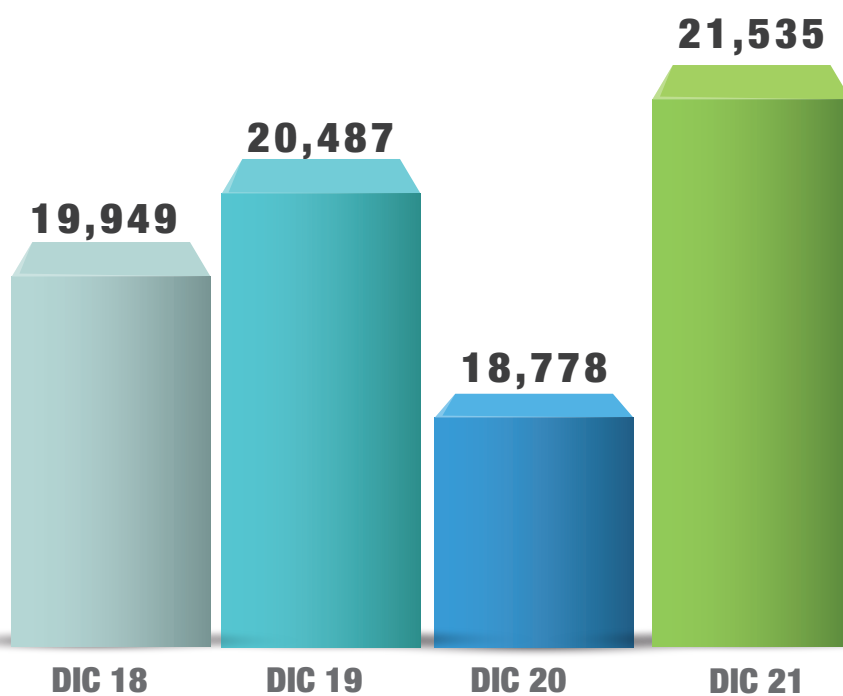
En las gráficas siguientes se muestran los préstamos promedios por productos y las carteras por oficinas.



PRÉSTAMO PROMEDIO POR PRODUCTO

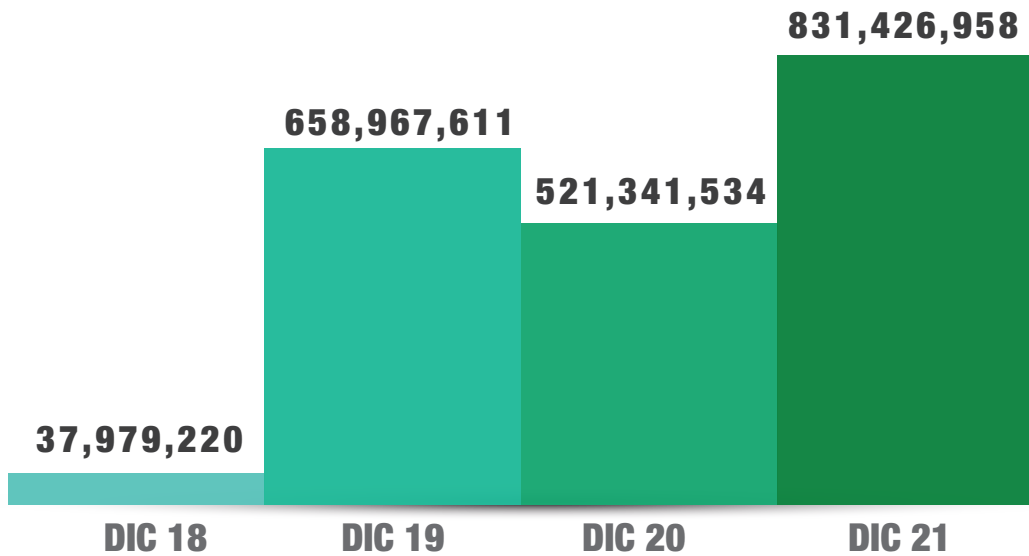


PRESTATARIOS

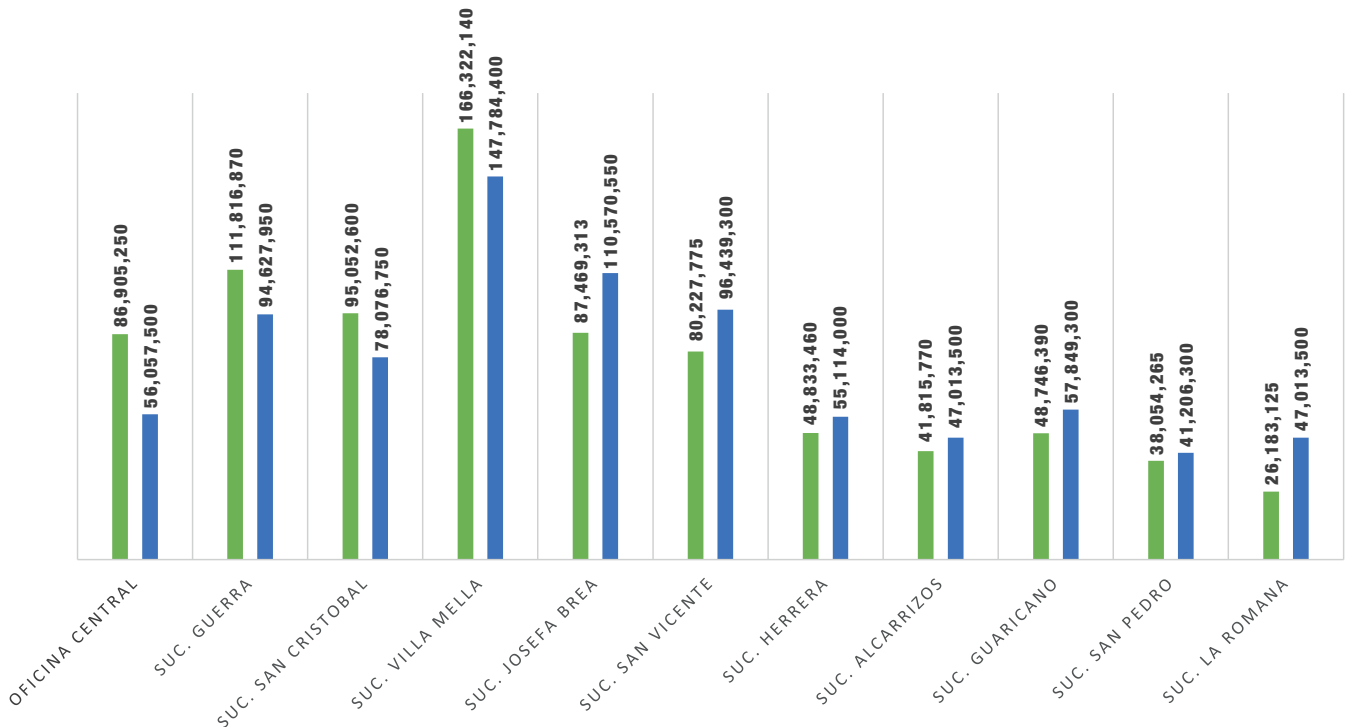


DESEMBOLSO DE PRÉSTAMOS

Durante el año desembolsamos 18,615 créditos con un monto de RD\$831,426,958 un 59 % más que el año anterior.



DESEMBOLSO POR OFICINA



EJECUCIÓN **META**

ASPECTO FINANCIERO

Al 31 de diciembre 2021 cerramos con un total de activos de RD\$841,401,199 compuesto por los siguientes renglones:

Disponibilidad:	RD\$63,382,349
Cartera de crédito (neta):	RD\$719,794,217
Intereses y comisiones por cobrar:	RD\$17,066,123
Documentos y/o cuentas por cobrar:	RD\$1,121,899
Inversiones:	RD\$8,390,549
Activos no Corrientes:	RD\$31,646,062

Los pasivos de Coop Eclof al cierre según los estados auditados fue de RD\$454,524,458, distribuido de la siguiente manera:

Depósitos de ahorros y a plazo	RD\$260,007,206
Retenciones por pagar	RD\$34,821,487
Préstamos a largo plazo	RD\$159,695,765

El patrimonio al final de periodo fue de RD\$386,876,741

Los ingresos generales fueron de RD\$258,947,079 y los egresos de RD\$223,836,356
Con un excedente operacional antes de bonificación y reservas estatutarias de RD\$35,110,723



**75% DE NUESTRA
CARTERA ESTA
COMPUESTA POR
MUJERES**



INFORME DE COMITÉ DE CRÉDITO



Jonatan Viola
Suplente

Joaquín de la Rosa
Secretario

Reynoso Meran
Presidente

Mayra Brown
Vocal

Señores:

Miembros de los órganos centrales
Miembros de la Asamblea General
Representantes del IDECOOP
Gerente General de Coop Eclof
Invitados Especiales
Empleados de Coop Eclof

El comité de crédito le da la más cordial bienvenida nuestra asamblea

Es para nosotros un placer mostrarle los resultados de los trabajos realizados durante el año 2021, trabajos que tienen como eje principal el impulso de todos nuestros socios.

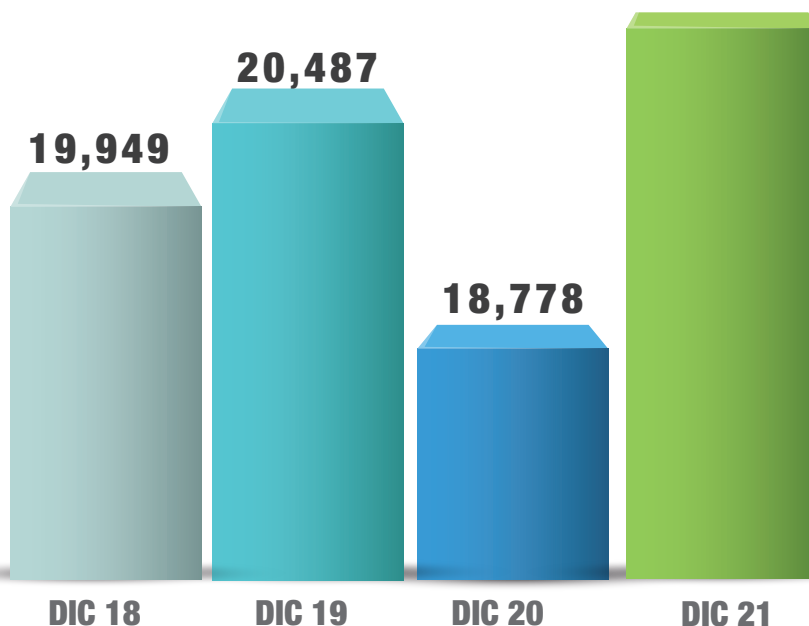
Nuestras acciones estuvieron enfocadas en satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros asociados.

El trabajo realizado en coordinación con los diferentes órganos de dirección afianzado en la labor constante de la gerencia general y conjunto con las distintas direcciones dio como resultado un incremento en la cartera general de crédito la cual concluyo al 31 de diciembre de 2021 con RD\$ 749, 652,871 para un incremento del 32.4%; Una mora de 3.79% y una cartera en riesgo de 5.69%. Cabe destacar que nuestra cartera de crédito esta segmentada y focalizada a provocar un desarrollo en aquellos grupos de

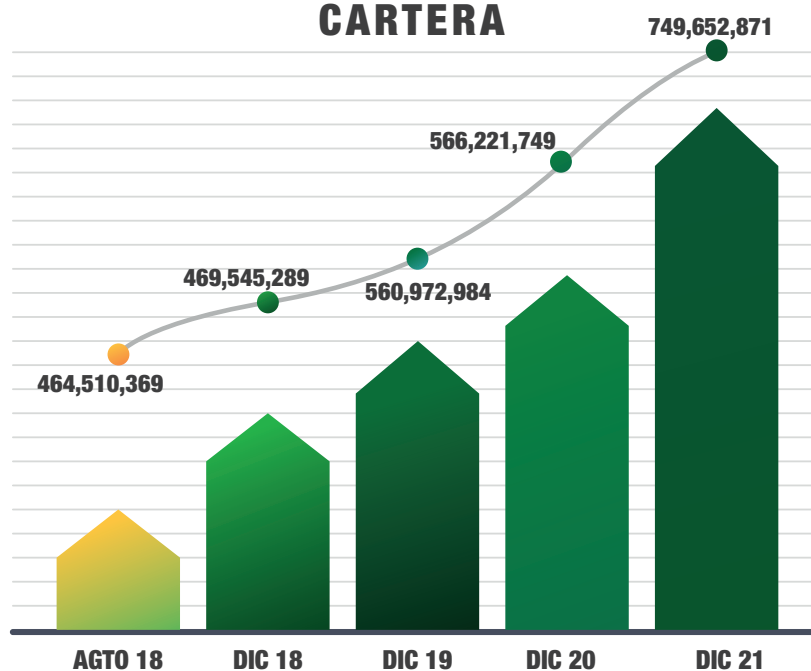
personas que carecen de oportunidades para ingresar al sistema financiero formal.

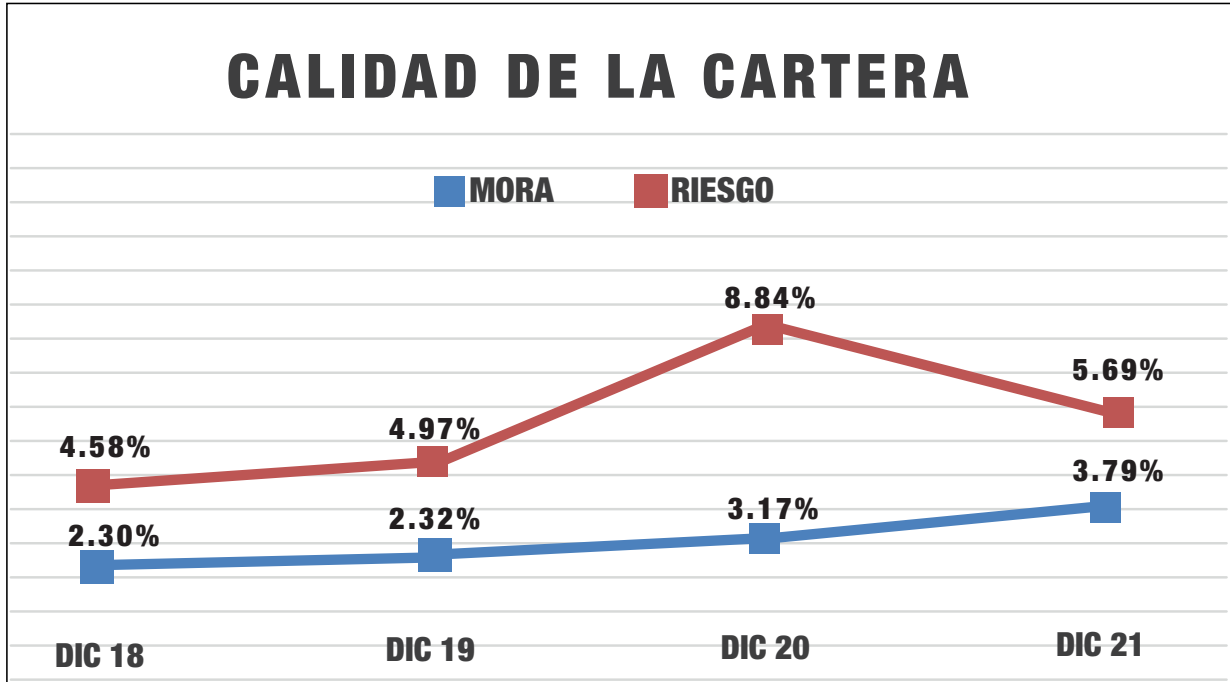
Durante el año desembolsamos 18,615 créditos con un monto de RD\$831,426,958 un 59% más que el año anterior.

PRESTATARIOS



CARTERA





Coop Eclof debe continuar, de acuerdo con los cambios del entorno, ajustando los reglamentos y alternativas de crédito. Aunque las líneas de crédito están en constante depuración y consolidación, el Consejo de Administración, debe proponer y enfocar otras alternativas de uso del crédito. Por otro lado podemos destacar que la transformación digital en la que nos hemos sumergidos dinamizará el proceso de análisis, lo cual será traducido sustancialmente en una respuesta más ágil a los asociados para sus solicitudes.

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



Marta Peña
Vocal

Fernando Ortega
Secretario

Maria Luz Viloria
Presidente

Claudio Adams
Suplente

Señores:

Miembros de los órganos centrales
Miembros de la Asamblea General
Representantes del IDECOOP
Gerente general de Coop Eclof
Invitados especiales
Empleados de Coop Eclof

El Consejo de Vigilancia de Coop Eclof tiene el honor de presentar su informe de las actividades realizadas durante el año 2021, conforme a lo establecido en la ley 127-64 en su artículo 30 acápite b, y en los estatutos y reglamentos internos de Coop Eclof.

Los trabajos de supervisión y fiscalización fueron llevados a cabo en equipo, encaminados a la fortaleza de la cooperativa, monitoreando los aspectos relacionados al cumplimiento de la legislación cooperativa, aplicación de normativas

internas, implementación de buenas prácticas administrativas y la gestión de riesgos en las operaciones socioeconómicas. En el año 2021 el Consejo de Vigilancia celebró siete (7) reuniones ordinarias, siguiendo la metodología de trabajo establecida y se trataron diversos asuntos relacionados con nuestras atribuciones, conforme al artículo 30 de la ley 127-64.

El presidente del Consejo de Vigilancia ha participado, en calidad de invitado y con derecho a voz, en las reuniones ordinarias y extraordinarias celebradas por el Consejo de Administración durante el citado periodo, para conocer y discutir los asuntos de orden administrativos que son competencia de ese órgano.

Cumpliendo nuestra responsabilidad de supervisión, durante este año, realizamos los siguientes trabajos:

- Revisamos las actas y resoluciones emanadas del consejo de administración, para verificar que sus decisiones se ajustaban a lo establecido en las leyes y nuestros estatutos y normas internas.
- Analizamos los planes operativos del año 2021 aprobados por el consejo de administración, y dimos seguimiento a la ejecución de los presupuestos.
- Verificación de contratos firmados por la entidad con prestadores de servicios y de consultorías.
- Seguimiento al comportamiento y evolución de la los rubros de captación y colocación de la cooperativa.
- Revisión del inventario de activos fijos de la institución.
- Continuamos dando seguimiento a la revisión y actualización de las políticas generales y reglamentos de la institución.
- Revisión de los estados financieros, incluidos el dictamen de los auditores independientes y carta de gerencia.

Señores asambleístas, como Consejo de Vigilancia queremos expresar nuestra gratitud por la confianza depositada en nosotros al confiarnos esta labor, y agradecemos la valiosa y oportuna colaboración del personal de la cooperativa con este consejo, especialmente del gerente general de la institución y los demás integrantes de la alta dirección.



IMPULSANDO EL AHORRO INFANTIL

Durante el 2021 pusimos en marcha un gran proyecto para dar cumplimiento total a nuestra misión de impulsar el desarrollo de nuestros asociados, decidimos incluir a toda la familia enfocándonos en los niños y adolescentes. Sabiendo que instruyendo a temprana edad en el hábito del ahorro y una buena educación financiera garantizamos que nuestra visión cooperativista estará encaminada por el sendero correcto.

Mantener los cimientos de Coop Eclof a través de las generaciones venideras es una base que motiva el desarrollo de la cooperativa alrededor del núcleo familiar.

El ahorro les permite cultivar la paciencia a través de metas establecidas en periodos de tiempo fijos y con propósitos específicos.


Les permite a los niños tener conciencia y a aprender a ser responsables a la hora de manejar el dinero.

También esto incentiva a que los padres o tutores se vean identificados a crear en ellos mismos una cultura fuerte de ahorro ya que no hay mejor forma de tener bases bien definidas sobre el ahorro que educando con el ejemplo. ¡Una familia unida en un ambiente cooperativista!

SAN CRISTÓBAL

UNA PROVINCIA IMPULSADA HACIA EL DESARROLLO



An aerial photograph of a tropical coastline. The water is a vibrant turquoise color, transitioning to a darker blue further out. A black sand beach curves along the shore, lined with numerous palm trees and some buildings. Several small boats are visible in the water, and a larger white boat is on the left. The overall scene is lush and scenic.

**DESDE
CAMBITA HASTA
SABANA GRANDE DE
PALENQUE**

PROGRAMA DE EDUCACIÓN

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A SOCIOS Y COMUNIDAD

Durante el año 2021 continuó a unos escenarios especiales como consecuencia de la pandemia del covid-19.

A medida que en el país se iba dando un proceso de reapertura gradual de las actividades, continuamos ejecutando nuestros programas de educación a socios; y capacitación a directivos y colaboradores de Coop Eclof.

El presupuesto, las metas y programas fueron readaptándose en el transcurso del año de acuerdo a las condiciones creadas por el Estado de Emergencia, con cambios en horarios y protocolos para realizar actividades.

Aún estas con las limitaciones señaladas, durante el 2021 logramos impactar

a 2,562 personas con las jornadas de Educación Cooperativista y Educación Financiera, dirigido a socios y no socios. Nuestros esfuerzos se canalizaron a apoyar desde las áreas factibles para actuar: una cartera de socios que incluyó a todas las oficinas de Coop Eclof, alcanzando personas de las diferentes demarcaciones donde opera la cooperativa. Además, a través de institucionales que incluye a iglesias y centros educativos públicos y privados, y otras entidades, continuamos logrando un escenario multiplicador de impacto.

De las personas impactadas durante el 2021 el 28% son socios de Coop Eclof y un 72% corresponde a personas de las comunidades donde operamos.

2562

**PERSONAS IMPULSADAS MEDIANTE
LA EDUCACIÓN COOPERATIVISTA**

Otro aspecto a destacar es que de las personas alcanzadas durante el 2021 el 68% son mujeres y un 32% son hombres. A su vez un 50% de las personas participantes en estas jornadas corresponden al rango de edad de 35 años o menos, lo que muestra la inclusión como eje transversal en la ejecución de nuestra visión.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A COOP ECLOF (MARCO DE CAPACIDADES CENTRALES)

Hemos llevado a cabo los programas de capacitación a directivos y colaboradores de Coop Eclof en función del MARCO DE CAPACIDADES CENTRALES, propuesto por el consultor Felix Pineda, mediante el cual se diseñó la estrategia y filosofía educativa de Coop Eclof, de cara a desarrollar los perfiles de socios, colaboradores y directivos de la cooperativa. Con el mismo consultor, hemos participado también junto al equipo gerencial de Coop Eclof en la definición del Plan Operativo del año 2022, específicamente en la Perspectiva de Educación y Capacitación.

En tal sentido continuamos desarrollando las capacitaciones para los colaboradores internos, tales como:

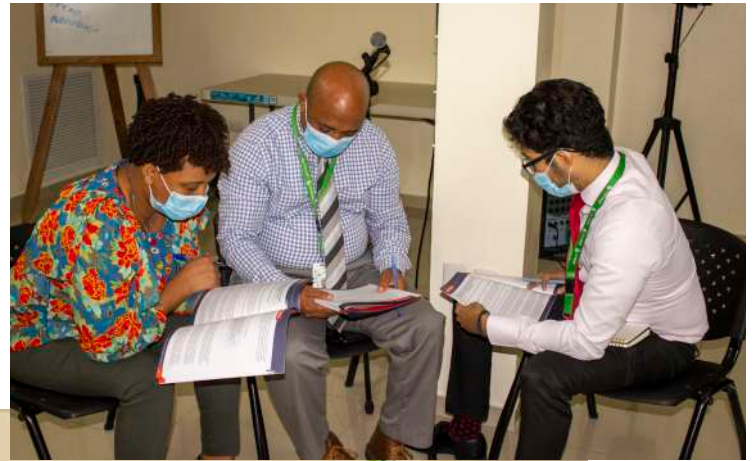
- Diplomado de gestión administrativa, con una duración de (98 horas). En el mismo participación de 27 colaboradores.
- Curso de Servicio al cliente con la participación de 64 colaboradores.

- Curso de Comunicación Asertiva con la participación de 13 colaboradores.
- Taller Trabajo en Equipo (dos jornadas) con la participación de 27 colaboradores.
- Dos (2) colaboradores participaron en un Curso de Liderazgo Resiliente, impartido a los directivos de Coop Eclof.
- Cuatro (4) colaboradores participaron en un Curso sobre Procedimiento Parlamentario, impartido a los directivos de Coop Eclof.
- Once (11) colaboradores participaron en un Curso Nociones de Contabilidad de Entidades Financieras, impartido a los directivos de Coop Eclof.
- Cinco (5) colaboradores participaron en el Curso el ABC del Cooperativismo, impartido a los directivos de Coop Eclof.
- Siete (7) colaboradores participaron en un curso sobre la Legislación Cooperativa en la Rep. Dom, impartido a los directivos de Coop Eclof.
- Curso Taller de Comunicación Efectiva, habilidades Conversacionales con la participación de 15 colaboradores.
- Estuvimos, durante el año, como co-anfitriones en las jornadas de Capacitación en Prevención de Lavado de activos (Cumplimiento) con la participación de 208 colaboradores, en varias jornadas.

- Capacitación en Gestión de desempeño social cooperativo (Balance Social) con la participación de 8 colaboradores.

- Educación en Valores (Dominicana se transforma) con la participación de 17 colaboradores.

Además, estuvimos durante el año como co-anfitriones en las jornadas de inducción a los asesores de negocios y personal en general de nuevo ingreso de Coop Eclof, para inculcar los principios y valores del cooperativismo en dicho personal.



MARCO DE CAPACIDADES CENTRALES PARA DIRECTIVOS DE COOP ECLOF

En paralelo, hemos continuado procesos de fortalecimiento institucional con el desarrollo del Marco de Capacidades Centrales, en capítulo dirigido a los miembros de los órganos de dirección y control de Coop Eclof. En ese sentido impartimos las capacitaciones que se describen a continuación:

- Curso de Liderazgo Resiliente, con una duración de dos (2) horas, con la participación de ocho (8) directivos.
- Curso sobre Procedimiento Parlamentario, con una duración de dos (2) horas, con la participación de seis (6) directivos.
- Curso el ABC del Cooperativismo, con una duración de dos (2) horas, con la participación de quince (15) directivos.
- Curso sobre la Legislación Cooperativista en la Rep. Dom, con una duración de dos (2) horas, con la participación de ocho (8) directivos.
- Curso Nociones de Contabilidad de Entidades Financieras, con una duración de dos (2) horas, con la participación de nueve (9) directivos.

GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS

CUMPLIMIENTO LEY 155-17

A través de nuestra unidad de Cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiamiento de terrorismo PLA/FT se han realizado todas las actividades del Programa de Cumplimiento del año 2021. Los hallazgos de la Auditoría Externa del año 2020 fueron cerrados, al igual que los de la Auditoría Interna del año 2021. Todos los requerimientos formulados desde los organismos reguladores y supervisores fueron contestados oportunamente, así como los ROS y RTE fueron remitidos en forma continua a la Unidad de Análisis Financieros (UAF).

GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS

Se considera lavado de activos al conjunto de operaciones, procedimientos o actividades desarrolladas por una o más personas naturales o jurídicas, consistentes en la conversión o transferencia, adquisición, utilización, custodia, recepción, ocultamiento, tenencia o cualquier otra acción que la ley establezca; de dinero, bienes, efectos o ganancias de procedencia ilícita a fin de darles apariencia

de legalidad, introduciéndolos en el sistema financiero, negocios o inversiones, evitando así la identificación de dicho origen, la incautación o el decomiso.

En la actualidad, el Estado Dominicano ha venido implementando mecanismos de alertas y comunicación de transacciones sospechosas para evitar el delito lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Coop Eclof cumple el rol de Sujeto Obligado, contando con la responsabilidad de implementar un sistema de prevención del delito de lavado de activos y financiamiento del terrorismo debiendo emitir Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) cuando en el ejercicio de sus funciones detecten indicios de lavado de activos o del financiamiento del terrorismo entre las operaciones realizadas por sus socios.

La tarea de prevención en la Cooperativa es ardua y permanente en cumplimiento a la normativa legal vigente, y en aras de preservar la imagen y reputación institucional y sistémica, durante el año 2021 Coop Eclof tomó las siguientes medidas:

☐ La aplicación del Programa Anual en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo 2021 y del Manual de Procedimientos para la PLAFT.

☐ Desarrollamos y aplicamos el Plan Anual de Capacitación en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo 2021.

☐ Con el compromiso de mejorar y eficientizar el sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo Coop Eclof finalizó en el año 2021 la instalación de una herramienta tecnológica para estos fines.

☐ La ratificación de un Oficial de Cumplimiento a dedicación exclusiva, quien vigila que las políticas y procedimientos internos del Sistema de Prevención sean cumplidos por cada una de las unidades orgánicas de la institución.

☐ La aplicación de la Política Conozca a su Empleado a los colaboradores de Coop Eclof y la actualización del Código de Ética y Régimen Disciplinario las cuales orientan su conducta hacia el cumplimiento diligente de las disposiciones legales, las normas internas del

sistema de prevención y gestión de los riesgos de LAVFT y los principios éticos establecidos en el Código de Conducta.

☐ Continuamos aplicando la política de “Conocimiento del Socio”, la cual constituye una herramienta importante y efectiva para conocer en mayor detalle a nuestros socios y detectar cualquier acción que suponga y eventualmente conduzca a identificar operaciones vinculadas con el lavado de activos o el financiamiento del terrorismo.



ESTADOS FINANCIEROS

Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE COOPECLOF

Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC. (COOPECLOF)**, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2021 y 2020, y, los Estados de resultados de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, así como, las notas explicativas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC. (COOPECLOF)** al 31 de diciembre del 2021 y 2020, así como, sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por entonces terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la Opinión

La auditoría se ha efectuado de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), adoptadas para el País por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), en base de las cuales, en el punto correspondiente se explican nuestras responsabilidades en relación a la auditoría de los estados financieros. Ejercemos de forma independiente a la entidad, apegados a los Códigos Ética del ICPARD y del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA). Hemos cumplido con rigor esos pronunciamientos éticos, que unidos a la evidencia obtenida en la auditoría, constituyen una base suficiente y apropiada para fundamentar la opinión expresada.

Responsabilidades del Consejo de Administración por los Estados Financieros

Administración es responsable por la preparación y presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas en el País por el ICPARD; y del control interno considerado necesario para la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, Administración es responsable de evaluar la capacidad de continuar como negocio en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.



Página 1 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón,
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabral-suarez.com | www.cabral-suarez.com
REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

Responsabilidad de los Auditores Externos con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de auditorías son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que expresa la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, aunque no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, se observa el juicio y actitud de escepticismo profesional durante todo el proceso. También:

- Se identifican y evalúan los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñando y aplicando procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtener evidencia suficiente y adecuada para proporcionar una base a la opinión expresada. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Se obtiene entendimiento del control interno relevante, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre su efectividad.
- Queda evaluadas las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones y la información revelada por Administración.
- Se concluye acerca del adecuado uso por Administración, del principio de negocio en funcionamiento, basado en la evidencia obtenida, para establecer si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas sobre la capacidad de continuar operando como negocio en funcionamiento. Si la auditoría establece que existe una incertidumbre material, se requiere llamar la atención en el informe u opinión sobre la información revelada en los estados financieros, o si no son adecuadas, se expresa una opinión modificada. Las conclusiones de la auditoría se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe. Sin embargo, hechos futuros o condiciones subsecuentes pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Se evalúa la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que logren ser razonables.

A los fines de descargo contractual, se comunica a la Gerencia en relación entre otros asuntos, al alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoría y hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno identificada.

Santo Domingo, 21 de febrero del 2022.


Cabral Suárez & Asociados




**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO
DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC.**

COOP-ECLOF

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre del 2021 y 2020
(Valores en RD\$)

		DIC. 2021	DIC. 2020
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	63,382,349	29,126,713
Cartera de crédito			
Vigente		716,441,928	536,071,998
Vigente en mora		14,282,494	19,499,311
Vencida		18,928,449	10,650,440
Cartera total		749,652,871	566,221,749
Provisión para créditos		(29,858,654)	(16,953,259)
Cartera de créditos neta	(Nota 4)	719,794,217	549,268,490
Intereses por cobrar neto	(Nota 5)	17,066,123	13,559,971
Cuentas por cobrar	(Nota 6)	1,121,899	18,064,575
TOTAL CIRCULANTE		801,364,588	610,019,749
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 7)	8,390,549	14,001,564
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	(Nota 8)	13,632,533	18,893,505
OTROS ACTIVOS		18,013,529	18,140,717
Cargos diferidos	(Nota 9)	18,013,529	18,140,717
TOTAL ACTIVOS		841,401,199	661,055,535
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	118,836,170	60,380,963
Depósitos a plazos fijos	(Nota 10)	138,554,590	23,716,516
Reinversión por depósitos de socios		2,616,446	660,886
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 11)	159,695,765	181,404,216
Otros pasivos	(Nota 12)	34,821,487	37,531,080
TOTAL PASIVOS		454,524,458	303,693,661
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	285,501,956	283,219,015
Reserva general	(Nota 13)	10,416,203	7,256,238
Excedentes retenidos		66,886,621	60,136,883
Excedentes del período		24,071,961	6,749,738
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		386,876,741	357,361,874
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		841,401,199	661,055,535

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO
DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC.
COOP-ECLOF**

ESTADO DE EXCEDENTES OPERACIONALES
Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020
(Valores en RD\$)

	DIC. 2021	DIC.2020
INGRESOS FINANCIEROS	255,008,522	197,526,125
Intereses de créditos	197,375,776	158,035,040
Comisiones por desembolso de préstamos	39,425,719	25,537,683
Penalidad por mora	17,096,040	10,744,386
Intereses por inversiones y cuentas bancarias	1,110,987	3,209,016
GASTOS FINANCIEROS	(18,197,496)	(20,107,202)
Intereses depósitos plazos fijos	(5,206,112)	(1,376,476)
Intereses por financiamientos	(10,447,565)	(17,204,458)
Intereses por ahorros socios	(2,543,819)	(1,526,268)
MARGEN FINANCIERO (MF)	236,811,026	177,418,923
OTROS INGRESOS	22,136,053	19,742,473
Seguro préstamos de cliente	5,844,443	5,191,220
Ingresos por préstamos local Eclof	2,022,887	2,235,300
Comisiones cobradas intereses de gracia	2,750,646	2,073,520
Comisiones por servicios	1,579,093	1,039,968
Servicios legales	463,767	22,000
Recuperación de crédito castigado	758,871	418,674
Disminución de provisiones	5,777,530	7,887,052
Otros	2,938,816	874,739
TOTAL INGRESOS NETOS	258,947,079	197,161,396
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(223,836,356)	(188,338,209)
(Nota 14)		
EXCEDENTES OPERACIONALES (EO)	35,110,723	8,823,187
Bonificaciones al personal: 10% de EO	(3,511,072)	(882,319)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	31,599,651	7,940,868
PROVISION Y RESERVAS ESTATUTARIAS	(7,527,690)	(1,191,130)
Prov. Compensación por reposición del salario 14 5ta. Res. Consejo de Adm. Acta 24-11-2021	(2,787,742)	
Reserva Educativa: 5% EAR	(1,579,983)	(397,043)
Reserva General: 10% EAR	(3,159,965)	(794,087)
EXCEDENTES NETOS	24,071,961	6,749,738

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO
DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC.**

COOP-ECLOF

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020

(Valores en RD\$)

	Aportaciones socios	Reserva General	Excedentes Retenidos por Distribuir	Excedentes del Periodo	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre del 2020	283,219,015	7,256,238	60,136,883	6,749,738	357,361,874
Transferencia a excedentes por distribuir			6,749,738	(6,749,738)	-
Flujo de captaciones					
Captación de recursos	2,282,941				2,282,941
Resultados antes provisiones y reservas				35,110,723	35,110,723
Provisión bonificaciones				(3,511,072)	(3,511,072)
Provisión compensación salario 14				(2,787,742)	(2,787,742)
Provision para educación cooperativa				(1,579,983)	(1,579,983)
Reserva general		3,159,965		(3,159,965)	
Saldos al 31 de diciembre del 2021	285,501,956	10,416,203	66,886,621	24,071,961	386,876,741

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOP-ECLOF

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO
DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC.**

COOP-ECLOF

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020

(Valores en RD\$)

	DIC. 2021	DIC.2020
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	24,071,961	6,749,738
Partidas de conciliación entre excedentes netos y el efectivo neto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	5,512,573	12,305,643
Provisiones constituidas de cartera de créditos	23,739,086	6,021,676
Provisiones constituidas rendimientos de créditos	7,182,077	10,914,882
Reservas y provisiones segregadas excedentes	11,038,762	2,073,449
Aplicación de provisiones cartera de créditos	(10,743,165)	(7,115,389)
Aplicación de provisiones rendimientos créditos	(6,830,294)	(9,697,650)
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	15,064,119	8,707,570
Otros activos	127,187	202,425,782
Cuentas por pagar	(10,988,987)	(3,538,285)
Otros pasivos	(8,632,830)	(15,393,285)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	49,540,489	213,454,131
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(1,008,272,606)	(697,060,822)
Recuperación de créditos	824,841,484	691,812,057
Cancelación (colocación) inversiones en valores	5,611,014	9,151,239
Adición de propiedades netas	(2,321,504)	(7,012,330)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(180,141,611)	(3,109,855)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación ahorros de socios	826,414,566	227,299,821
Retiros ahorros de socios	(767,959,359)	(190,988,533)
Captación plazos fijos socios	237,660,750	27,387,670
Retiros plazos fijos socios	(122,822,676)	(19,365,788)
Captación aportaciones de socios	2,523,298	1,615,320
Retiros aportaciones de socios	(240,357)	(208,393,708)
Amortización de financiamientos	(10,719,464)	(46,168,429)
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	164,856,758	(208,613,648)
VARIACION DEL EFECTIVO	34,255,636	1,730,628
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	29,126,713	27,396,085
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	63,382,349	29,126,713

Las notas forman parte de los Estados Financieros



COOP ECLOF

Impulsamos tu desarrollo