

Hoy podemos decir que en el marco de una pandemia, COOP ECLOF ha logrado resistir y ha alcanzado grandes desarrollos en pro de sus socios.



Contenido



Procedimiento Parlamentario	02
Consejo de Administración	03
Mensaje del Gerente General	04
Convocatoria	05
Instituciones Relacionadas	06
Sucursales y puntos comerciales	07
Productos y Servicios	30
Transformación Digital	09
Una Historia Inspiracional	1
Informe del consejo de administración	13
Informe de la gerencia general	17
Informe del Comité de Crédito	27
Informe del Consejo de Vigilancia	3
Informe de Actividades Educativas	33
Gestión de Riesgo de Lavado de Activos	39
Estados financieros	4

Procedimiento Parlamentario

- 1-Seguir la "agenda del día".
- 2- Para hablar debe pedir la palabra al Presidente, levantando la mano.
- 3- En un mismo punto se permitirá hablar al Delegado dos veces, no más de dos (2) minutos cada vez. Informaciones y aclaraciones no más de un minuto.
- 4- Todos los Delegados tienen derecho a voz y voto. El Presidente podrá ceder la palabra a los invitados, siempre que el asunto a tratar sea de interés para la Asamblea.
- 5- Todos los Delegados tendrán derecho a:
- a) Punto de Información.
- b) Punto de Aclaración.
- c) Cuestión de Orden.
- d) Cuestión Previa.
- 6- Moción: Todo Delegado que presente una moción debe ser secundado por otro Delegado.
- 7- Enmienda y sobre enmienda: Toda moción puede recibir enmienda y sobre enmienda. Toda moción puede ser secundada y al final se presentará como una sola moción.



Consejo de Administración

Miqueas Ramírez Presidente

Esperanza Lora Vicepresidente

Ada Wiscovitch Secretaria

María Luz Viloria Tesorera

Santiago Sosa Vocal

Raisa Gil de Fondeur Suplente

Robert Bueno Suplente



El año 2020 estuvo marcado por acontecimientos y tensiones sanitarias, comerciales y sociales, en donde se agudiza la desigualdad en el mundo, tal como lo plantea el informe OXFAM 2019:

"La desigualdad económica está fuera de control."

En el 2020, los 2153 multimillonarios que hay en el mundo poseían más riquezas que 4600 millones de personas. Esta enorme brecha es consecuencia de un sistema económico individualista, COOP ECLOF con su visión en la estructura cooperativista se esfuerza e invita a construir una economía más humana.

"Parece evidente que el mundo necesita urgentemente un cambio de mentalidad, así como un sistema económico más justo".

Al superar un año de grandes retos podemos decir que hemos salido más fortalecidos y convencidos en nuestra misión de acompañar a nuestros socios.

Hoy podemos decir que COOP ECLOF es y será un faro que anuncia a sus asociados que el modelo cooperativista funciona y es sostenible a pesar de las adversidades.

Mensaje del Gerente General



WILLIAM JIMENEZ

Gerente general



SEÑORES/AS: SOCIOS DE LA ASAMBLEA COOPECLOF

Sus Manos Ciudad

Asunto: Convocatoria Asamblea General Anual

Por medio de la presente comunicación tenemos a bien convocarle, atendiendo a lo establecido en el Artículo 31 de nuestros Estatutos, a la Asamblea General Anual de Coop Eclof, a celebrarse el viernes 11 de Junio del presente año, a las 4:00 PM. Dicha asamblea la tendremos una parte presencial en nuestras instalaciones y la otra parte vía la plataforma de ZOOM en el siguiente enlace: https://zoom.us/j/91851162869, ID de reunión: 918 5116 2869.

La agenda propuesta para esta Asamblea es:

Orden del Día

- Invocación a Dios
- Himno Nacional e Himno al Cooperativismo
- Apertura, Palabras de Bienvenida
- Verificación y demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de los Estatutos
- Lectura de la certificación del IDECOOP
- Inicio de los trabajos por el Presidente
- Aprobación del procedimiento parlamentario
- Lectura y aprobación del acta de la asamblea anterior
- Informe general de los órganos de Dirección y Control
 - Informe Consejo de Administración
 - Informe del Consejo de Vigilancia
- Informe Gerencia General sobre situación económica.
- Informe sobre el Comité de Crédito.
- Discusión de asuntos e informes nuevos si los hubiere
- Elección de Comisión Electoral
- Elección de los Órganos de Dirección y Control
- Juramentación
- Clausura
- Himno Nacional e Himno del Cooperativismo

Contando con su presencia y puntualidad.

Presidente

Muy atentamente,

Esperanza Lora Vicepresidente

🔾 Calle Juan Enríquez Dunant #09, Esq. Alberto Peguero, Santo Domingo, D.N, Rep. Dom. 📞 Tel.: (809) 333-5273



















































Instituciones Relacionadas



Sucursales y Puntos Comerciales





SUCURSALES

- 1. PRINCIPAL
- 2. VILLA MELLA
- 3. ZONA ORIENTAL
- 4. JOSEFA BREA
- 5. HERRERA
- 6. ALCARRIZOS
- 7. GUARICANOS
- 8. SAN CRISTOBAL
- 9. GUERRA
- 10. SAN PEDRO
- 11. LA ROMANA

PUNTOS DE SERVICIOS

- 1. LA VICTORIA
- 2. PUNTA
- 3. CRISTO REY
- 4. LOS MAMEYES
- 5. BOCA CHICA
- 6. YAMASA
- 7. BAYAGUANA
- 8. CAMBITA
- 9.GIRASOLES
- 10.SABANA PÉRDIDA
- 11. LOS MINAS
- 12. HAINA
- 13. LOS LLANOS
- 14 MENDOZA
- 15.HACIENDA ESTRELLA
- 16. PANTOJA

Nuestro portafolio de productos y servicios está diseñado para brindar a nuestros socios una experiencia de alto nivel sobre el mundo del cooperativismo.

Préstamos enfocados a diferente público lo que nos permite crear un afinidad donde el socio rápidamente identifica gue seleccionar, atractivos planes de ahorros con la finalidad de creado educar financieramente a nuestros socios en conjunto con nuestra agenda de capacitación.

De igual forma contamos con un abanico de servicios complementarios para hacer de nuestras sucursales puntos que faciliten la vida de las comunidades donde nos desarrollamos. Entre estos servicios encontramos: Pago de luz. agua, teléfono, universidades, etc.

Productos y Servicios







Personales









Préstamos Para compra de





de ahorros



Certificados de depósito a plazo fijo





Pago de

Transformación Digital

Mayor conexión con nuestros socios

El proceso de transformación digital preparará a Coop Eclof para ser más competitiva y cumplir su misión con mayor agilidad.

Hablar de transformación digital en el ámbito de una institución financiera debemos apegarnos al término en todo el sentido de la palabra, ya que el cambio de los procesos no debe modificar nuestra misión y valores; uno de los mayores retos es continuar con el acompañamiento de nuestros asociados de una manera personalizada, es esta parte fundamental de nuestra misión la que ha logrado que nuestra transformación digital sea enfocada a estar más cerca de nuestros socios, que se sientan que un personal humano es quien le acompaña en cada solicitud. Nuestros puntos claves para lograr tal transformación son los siguientes.

- DATA WAREHOUSE
- CRM
- SOLICITUDES DIGITALES
- WEB Y MOBILE BANKING
- MEDIOS DE PAGOS DIGITALES
- WHATSAPP BUSINESS



En busca de conocer a nuestros socios y no perder la oportunidad de ayudarlos en cada una de sus necesidades implementaremos un **DATA WAREHOUSE** que es un repositorio de datos en la nube para permitir analítica independiente del Core y conectividad. Toda esta información estará disponible para ser consultada por el asesor financiero mediante **GESTIÓN DE CLIENTES (CRM) PARA OFICIALES** una aplicación web y móvil que le ayudara a ser más asertivo a la hora de tomar alguna decisión.

Por otro lado nuestros socios podrán experimentar una mayor cercanía con nosotros mediante **SOLICITUDES DIGITALES** un módulo web y móvil para registro y revisión de solicitudes de crédito, acompañado de una revisada asesoría incluiremos un modulo **WEB Y MOBILE BANKING** una aplicación web y móvil la cual permitirá a los socios consultar sus productos.



En cuanto atención ágil y actualizada hemos incluido **WHATSAPP BUSINESS** esta aplicación permite a los socios hacer consultas vía whatsapp, la hemos probado desde hace aproximadamente un año y ha brindado grande resultados. Como último paso incluiremos **MEDIOS DE PAGOS DIGITALES** un módulo de interconectividad con servicios de medios de pagos de terceros que permitirán a nuestros socios la facilidad de realizar sus pagos desde cualquier lugar sin la necesidad de movilizarse a nuestras oficinas.

Cada acción orientada en el beneficio a nuestros socios, la solidaridad, compromiso y servicios, siempre consientes que debemos ser un prestador de servicios cooperativo de alta calidad.

Cada tiempo trae sus propios retos, pero de algo estamos seguros en Coop Eclof; somos una institución preparada para marcar precedentes en el mundo de las cooperativas y transformase para los nuevos tiempos.



"Los sueños hay que trabajarlos

Pa' que se cumplan"

Hace aproximadamente 12 años cuando Benita tuvo su primer contacto con Coop Eclof, en ese momento ella sabía que necesitaba un impulso para cumplir algunas metas pero su situación económica le presentaba miles de limitantes. Una amiga le hablo de la oportunidad de tomar un préstamo e invertirlo en su negocio, en ese momento Benita vivía en una casa rentada y en la misma tenía un pequeño lugar dedicado a su negocio de salón de belleza.

Pasaron aproximadamente 6 meses para decidirse y tomar el préstamo, luego de consultarlo con su esposo inicio el proceso y le fueron aprobados \$15,000 pesos (un aproximado de US\$250). Ese dinero fue invertido en compra de Equipo para equipar su salón de belleza.

Benita relata que detrás de su éxito y avance económico esta su disciplina de cumplir sus obligaciones crediticias y trabajar en equipo con su esposo.

Ha pasado más de una década y hoy cuenta con grandes proyectos que ha logrado uno de los más importantes es el tener su casa propia gracias al producto **Mejora Fácil** que tiene como objetivo que nuestros socios puedan vivir dignamente. Hoy en su vivienda tiene su negocio al cual acuden una gran cantidad de clientes.



"Mi hijos ya tienen un techo y un negocio"

Luego de haber obtenido su hogar; sus metas de avance continúan firmes y junto a su esposo se lanzó a un gran proyecto el cual una vez más ha sido respaldado por Coop Eclof, su gran proyecto o como ella lo llama la herencia para sus hijos se trata de un edificio de 3 apartamentos lo cual ella manifiesta que "es un sueño hecho realidad".

Cuando le preguntamos qué consejo puede darle a las parejas que recién comienzan un matrimonio y tienen metas; ella respondió "Lo único que puedo decirle es que cada matrimonio debe trabajar en unidad con una misma visión, siempre consultando los planes y decisiones a tomar, mi esposo y yo hemos logrado salir adelante porque deseamos dejarle un futuro a los niños, nosotros nunca nos imaginamos que podíamos lograr todo esto".

Más que una socia de nuestra cooperativa, Benita se ha convertido en una promotora de nuestros servicios ya que en su comunidad motiva a las personas a ser parte de nuestra institución y cuenta como gracias al impulso de Coop Eclof ha podido salir hacia adelante.



INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- -Señoras y señores:
- -Miembros de Asamblea
- -Miembros de los Órganos de Dirección y Control de Coop-Eclof
- -Representantes de IDECOOP
- -Representante de AIRAC
- -Representante de REDOMIF
- -Invitados Especiales

Estimados socios y colaboradores de Coop Eclof, tengo el honor y la satisfacción de dirigirme a todos ustedes por un año más como presidente del Consejo de Administración, por la ocasión de la celebración de nuestra 3era asamblea, para dar a conocer el informe de los trabajos realizados tanto en el plano financiero como en el cumplimiento de nuestra misión principal que es el mejorar las vidas de tantos hombres y mujeres que confían en nuestro modelo de negocio.

Agradeciendo a Dios por permitirnos celebrar esta asamblea y haber superado un año lleno de grandes desafíos pero que sin lugar a dudas podemos decir que gracias a cada colaborador y al cuerpo de directores hemos salido fortalecidos.

El estado económico, social y de salud del pasado 2020 es un verdadero desafío para todas las organizaciones empresariales del mundo. Un año lleno de grandes incertidumbres y desafíos se ha convertido en una oportunidad para enfocarnos aún más en las necesidades presentes y porvenir de nuestros asociados y las comunidades donde incidimos En Coop Eclof hemos demostrado que podemos enfrentar grandes desafíos con tolerancia, prudencia y trabajo en equipo. Es por eso que reafirmamos nuestro compromiso de impulsar el desarrollo de nuestros socios mediante la innovación y creación de oportunidades

ASPECTOS GENERALES



Durante el 2020 el consejo de administración sostuvo un total de 12 reuniones dividas de la siguiente manera: 11 reuniones ordinarias y una tripartita.

En medio de una crisis sanitaria sin precedente, con una economía asfixiada por problemas sociales y coincidiendo con un año electoral, nuestros socios una vez más sintieron el respaldo que acostumbramos a brindarles.

Concedimos 13,165 préstamos por un monto de RS\$566, 221,749. Al 31 de diciembre 2020 cerramos con un total de activos de RD\$ 661, 055,535. Los pasivos en los estados auditados de RD\$303, 693,661. El patrimonio al final de periodo fue de RD\$357, 361,874. Los ingresos generales fueron de RD\$197, 161,396 y los egresos de RD\$188, 338,209 con un excedente operacional antes de bonificación y reservas estatutarias de RD\$8, 823,187

Los resultados obtenidos son el fruto de una política institucional enfocada en el crecimiento y el servicio a los socios, durante todo un año hemos trabajado velando por la seguridad de nuestros socios y colaboradores por lo cual cabe resaltar que de nuestra filas ningún colaborador dejo de percibir su salario por causa de la pandemia. Nuestro compromiso es sólido tanto con nuestros socios como con los colaboradores que son la fuerza motora que impulsa el funcionamiento de la institución.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Otro punto que debe ser elogiado es el plan de nuestra cooperativa en embarcase hacia una transformación digital total, esta meta que actualmente está en su fase de prueba, inició en medio de la necesidad de estar más cerca de nuestros socios. Con este proyecto Coop Eclof marca un precedente en el mundo de las micros finanzas. Este plan de transformación digital esta concebido para maximizar el alcance de nuestra institución, permitir que nuestros asociados puedan acceder a sus productos desde cualquier lugar y de igual manera realizar transacciones y solicitudes sin la necesidad de desplazarse a la oficina.

Dentro del marco de captación, la transformación digital pondrá a disposición de los asesores un módulo de captación de prospectos que le permitirá realizar gestiones inteligentes para conocer las necesidades de los socios y de aquellas personas que deseen ser parte de nuestra familia cooperativista. Desde un teléfono móvil un asesor podrás analizar todo tipo de información sobre un socio, esta información le permitirán tomar las mejores decisiones sobre las propuestas a presentar.



GOBERNANZA

En el ámbito de gobernanza incorporamos las mejores prácticas de gobierno corporativo terminando la segunda etapa del proyecto de estándares GIF (Gobernanza e Inclusión Financiera), una acción en cooperación con los demás órganos de gobierno y el Comité de Gobernanza. Adicionalmente, y con fondos de Eclof Internacional principal socio fondeador.

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

1-AFILIACIONES

Cada año Coop Eclof va fortaleciendo la confianza, razón por la cual se incrementa en forma sostenida el número de personas que deciden afiliarse para obtener los productos y servicios que brindamos. En el 2020 ingresaron 6,990 nuevos socios para un total de 29,909.

2- ACCIONES FRENTE AL COVID 19

Para salvaguardar la imagen de la institución y la integridad de los colaboradores y socios se creó un comité de crisis el cual sostenía una reunión semanalmente con el objetivo de actualizar los protocolos sanitarios de la institución.

3- REAJUSTES ESTRATÉGICOS

La caída de la actividad productiva, comercial y de servicios en casi todos los sectores económicos, se convirtió en una drástica caída de ingresos para la mayoría de los socios. Las políticas fiscales para atender a los sectores más vulnerables (Programas FASE I, FASE II, QUEDATE EN CASA y PA' TI). Y además las políticas monetarias y financieras consistentes en liberar miles de millones de pesos del encaje legal para la banca tradicional, con el propósito de reducir las tasas activas de préstamos y estimular la activación económica, afectaron el cumplimento de metas del área de negocios. En este sentido se tomaron decisiones de reajuste del plan estratégico para 2020 y al mismo tiempo ajustarnos para apoyar los negocios de nuestros asociados que no se veían impedidos de operar durante las restricciones de la pandemia.



4-CUMPLIMIENTO LEY 155-17

A través de nuestra unidad de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiamiento de terrorismo PLA/FT se han realizado todas las actividades del Plan de Cumplimiento del año 2020. Los hallazgos de la Auditoría Externa del año 2019 fueron cerrados, al igual que los de la Auditoría Interna del año 2020. Todos los requerimientos formulados desde el IDECOOP fueron respondidos rápidamente. Los ROS y RTE fueron remitidos en forma continua a la Unidad de Análisis Financieros –UAF.

5-CAPACITACIONES

Las capacitaciones no se detuvieron en ningún momento y fueron múltiples y sistemáticos los temas ofrecidos vía virtual a los socios y colaboradores en diversos temas, con profesionales de experiencia. Se recibieron diplomados, talleres y cursos por parte de instructores externos destinados a colaboradores.

Conclusión

Agradecemos a nuestro extraordinario capital humano compuesto por cerca de 200 colaboradores el asumir con disciplina y entrega las responsabilidades delegadas en ellos mediante claros objetivos, recursos tecnológicos, equipos y presupuestos, así como un ambiente y cultura organizacional adecuada, para llevar a término los resultados que hoy entregamos. Dios siga bendiciendo, dirigiéndonos con valores éticos y morales para continuar la ardua labor que nos espera en los próximos años, la tarea de crear nuevas oportunidades para nuestros asociados.

DR MIQUEAS RAMÍREZ Presidente LICDA ESPERANZA LORA Vicepresidenta LICDA ADA WISCOVITCH Secretaria

LICDA MARÍA LUZ VILORIA Tesorera SANTIAGO SOSA Vocal

RAISA GIL DE FONDEUR Suplente ROBERT BUENO Suplente



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

WILLIAM JIMÉNEZ GERENTE GENERAL



ENTORNO ECONÓMICO

En el Transcurso del año 2020, la economía mundial se caracterizó por una relentización del comercio internacional y una desaceleración generalizada.

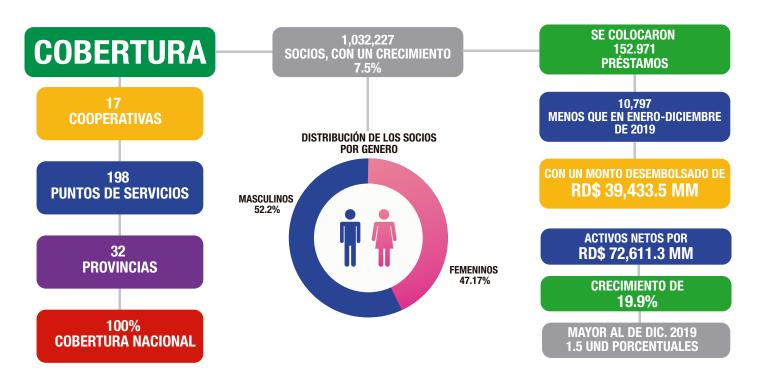
Este desempeño se relaciona, principalmente, al alto nivel de incertidumbre provocado por las disputas comerciales entre EUA y China, tensiones sociopolíticas en algunas regiones del mundo y el desarrollo de la pandemia del Covid 19, entre otros factores.

En la Republica Dominicana la economía se desaceleró en el primer semestre del 2020, asociado a factores tanto externos como internos. Por un lado, la menor demanda externa se combinó con las restricciones impuestas al turismo a causa de la pandemia combinándose con la incertidumbre que históricamente caracteriza a los años electorales, estos componentes generaron un debilitamiento de las actividades económicas.

La inflación permaneció por debajo del valor central del rango meta de 4.0%+-1.0% durante el 2020, cerrando el año en 3.7% interanual.



GENERALIDADES DEL SISTEMA AIRAC



COOPERATIVAS

1.COOPSAN JOSE	5.COOPCENTRAL	9.COOPGLOBAL	14.COOPSAN RAFAEL
2.COOPMAIMON	6.COOPMEDICA	10.COOPEMPRESARIAL	15.COOPCONTRALCOA
3.COOPBUENO	7.COOPMAMONCITO	11.COOPUNION	16.COOPORIENTAL
4.COOPSANO	8.COOPASPIRE	12.COOPNEIBA 13.COOPCANDELARIA	17.COOPECLOF

LOS RECURSOS CAPTADOS ASCENDIERON A LA SUMA DE RD\$ 73,916.5 MM **CON RD\$14,812.9 MM MÁS QUE A DIC. DE 2019**

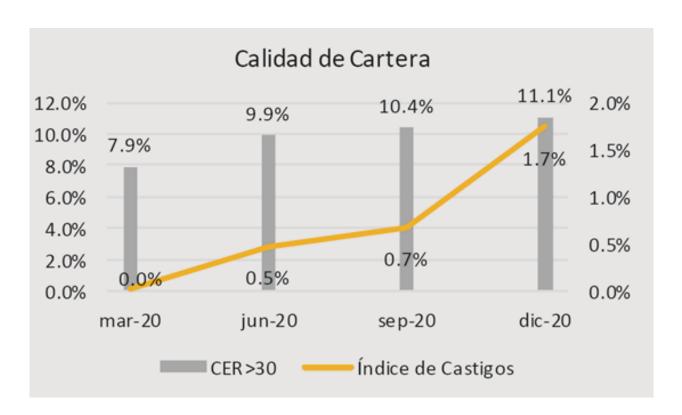


MICROFINANZAS

El sector de microfinanzas finalizó diciembre 2020 con una cartera agregada de USD 1,911 millones, registrando un incremento del 4% tanto en comparación con septiembre como con marzo 2020. El total de préstamos alcanzó USD 1,264 millones, reportando un aumento del 1.6% en relación con septiembre 2020; pero disminuyó 8.3% comparado con el inicio del año.

A pesar del crecimiento en la cartera de créditos, su calidad continúa en deterioro, registrando un indicador CeR>30 días de 11.1% al finalizar el año 2020. Este resultado se ha incrementado un 39.7% en comparación con marzo 2020. El índice de castigos también aumentó el último trimestre del año 2020, llegando a 1.7%.

En República Dominicana, la cartera de créditos en marzo 2020 era de USD 566 millones y cerro en diciembre 2020 con USD 480 Millones para un descrecimiento de USD 86 millones para un 15.19%. Igualmente, el número de préstamos disminuyó en un 13% en el mismo período, la calidad de la cartera cerro diciembre con un indicador CeR>30 días de un 17%.



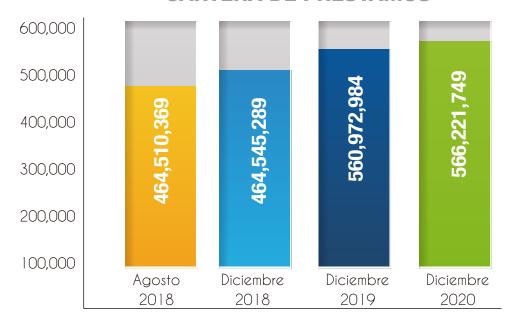


ACTIVIDADES CREDITICIAS

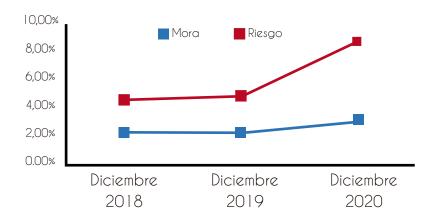
CARTERA DE PRÉSTAMOS

Nuestra cartera de créditos cerró al 31 de diciembre 2020 con RS\$566,221,749, para un crecimiento del 1% con relación la cartera de diciembre del 2019 y 18,778 prestatarios. Con una mora mayor a 31 días de 3.17% y una cartera en riesgo de 8.84%.

CARTERA DE PRÉSTAMOS



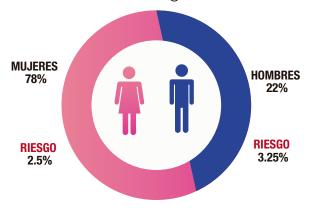
CALIDAD DE LA CARTERA





SOCIOS POR GÉNERO

Nuestra cartera de préstamos está compuesta por el 78% mujeres con un riesgo de 2.5% y el 22% de hombres con un riesgo de un 3.25% mayor a 30 días



AFILIACIÓN DE SOCIOS

A pesar de ser un año de crisis por la pandemia del COVID-19, pudimos asociar 6,990 nuevos socios para pasar a 29,909 en diciembre 2020 y 7,707 nuevas cuentas de ahorro, para cerrar con 30, 714.







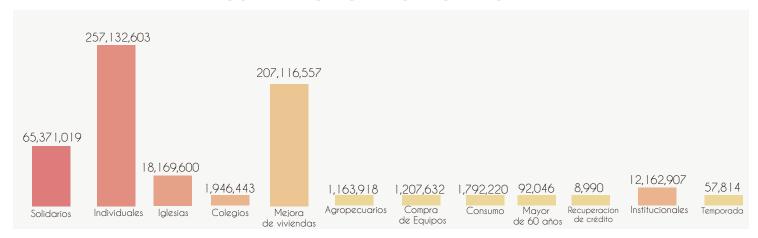
CARTERA POR OFICINAS

CoopECLOF tiene su oficina principal en el sector de Miraflores, 11 sucursales ubicadas en Villa Mella, San Vicente de Paul (Los Minas), Calle Josefa Brea, Herrera, San Cristóbal, Guerra, Guaricano, los Alcarrizos, San Pedro de Macorís y La Romana y 16 puntos de servicios, ubicados en Yamasá, Bayaguana, La Victoria, Andrés Boca Chica, Sabana Perdida, Mendoza, Cambita Garabito, Haina, Hacienda Estrella, Punta de Villa Mella, Cristo Rey, San José de los LLanos, Los Mameyes, Los Mina, Los Girasoles y Pantoja.

La oficina de Villa Mella y los puntos de Servicios que se le reportan representan el 21.4% del total de la cartera (RD\$121.4 MM) con una cartera en riesgo mayor a 31 días de 4.66%. El préstamo promedio de la cartera general al cierre del año es de RD\$30, 532 (US\$511).

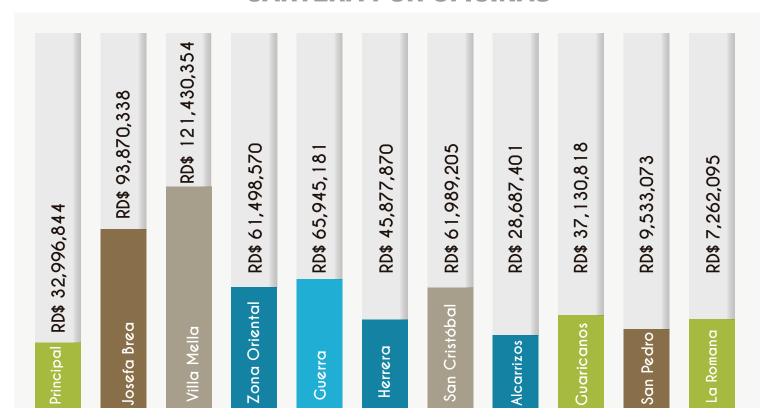
En las gráficas siguientes se muestran los préstamos promedios por productos y las carteras por oficinas.

PROGRAMAS POR MONTO DE CARTERA

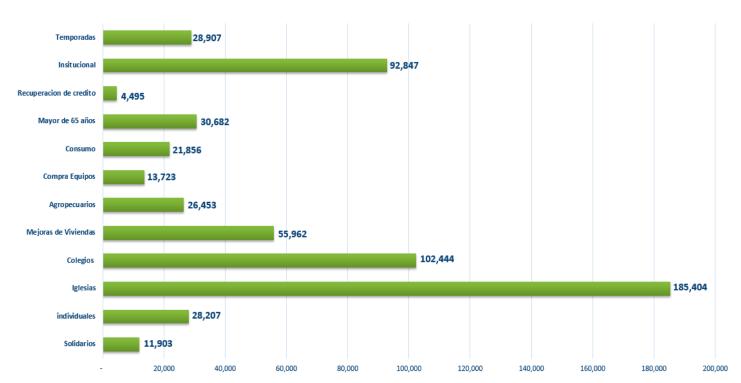




CARTERA POR OFICINAS



PRESTAMO PROMEDIO POR PRODUCTO





DESEMBOLSOS DE PRÉSTAMOS

A pesar de ser un año de mucha incertidumbre en el sector de la micro finanzas se desembolsaron 13,165 préstamos por un monto de 521,341 millones de pesos Dominicanos.

Aspecto Financiero

Al 31 de diciembre 2020, cerramos con un total de activos de RD\$661,055,535, compuesto por los siguientes renglones:

Disponibilidad:

Cartera de crédito (Neta):

Intereses y comisiones por cobrar

Documentos y/o cuentas por cobrar

RD\$ 29,126,713

RD\$ 549,268,490

RD\$ 13,559,971

Documentos y/o cuentas por cobrar

RD\$ 18,064,575

Inversiones

RD\$ 14,001,564

RD\$ 37,034,222

Los pasivos de COOPECLOF al cierre según los estados auditados fue de RD\$303,693,661 distribuidos de la siguiente manera:

Depósitos de ahorros y a plazo RD\$84,758,365 Retenciones por pagar RD\$37,531,080 Préstamos a largo plaza RD\$181,404,216

El patrimonio al final de período fue de RD\$357,361,874

Los ingresos generales fueron de RD\$197,161,396 y los egresos de RD\$188,338,209. Con un excedente operacional antes de bonificación y reservas estatutarias de RD\$8,823,187.

CRECIMIENTO REGIÓN ESTE

Durante el año 2020 se dio continuidad al proceso de expansión que habíamos iniciado desde nuestra transformación en cooperativa, en esta oportunidad pudimos poner en operación dos sucursales en la zona este del país; San Pedro de Macorís y La Romana. Con estas dos nuevas sucursales hemos logrados llevar nuestra misión a nuevos territorios para fortalecernos dentro del mercado cooperativista.



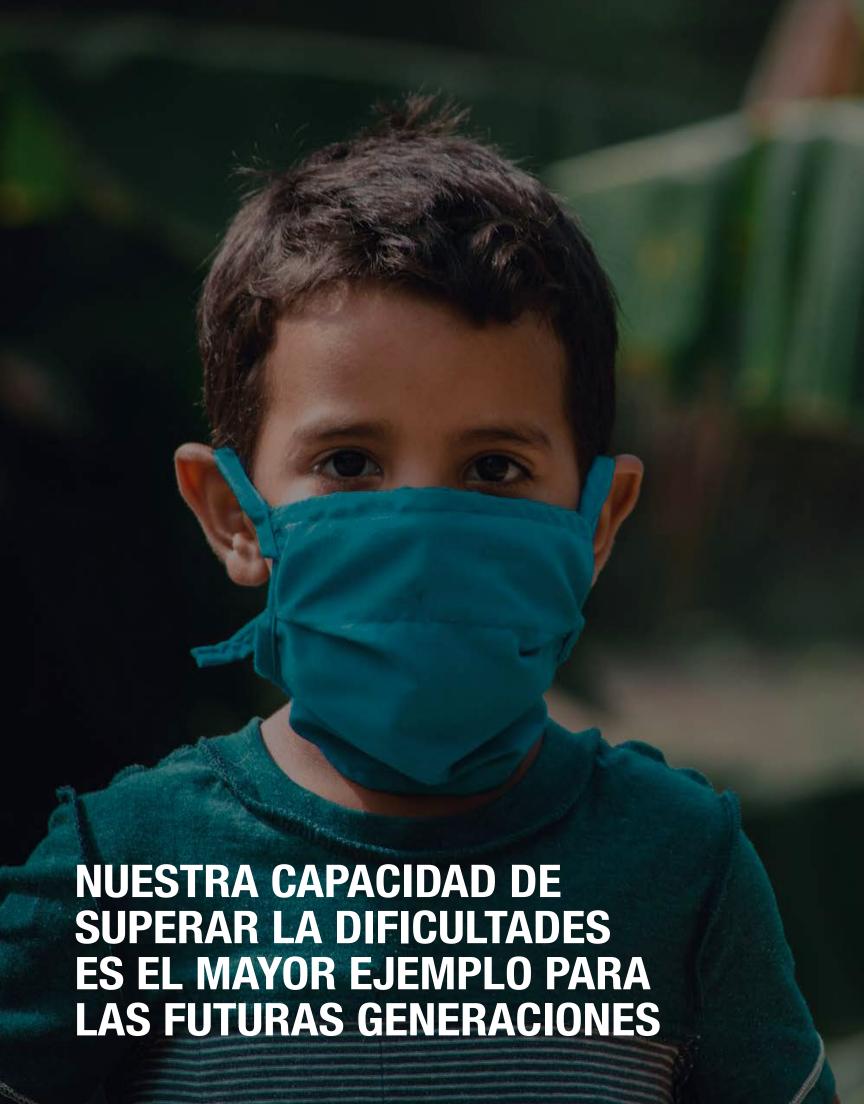
EXPANSIÓN

SUCURSAL LA ROMANA

AVANCE



SUCURSAL SAN PEDRO DE MACORÍS



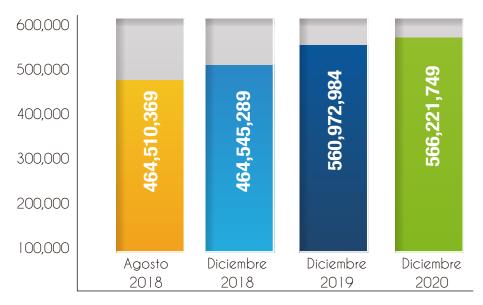


COMITÉ DE CRÉDITO

- -Señoras y señores:
- -Miembros de Asamblea
- -Miembros de los Órganos de Dirección y Control de Coop-Eclof
- -Representantes de IDECOOP
- -Representante de AIRAC
- -Representante de REDOMIF
- -Invitados Especiales

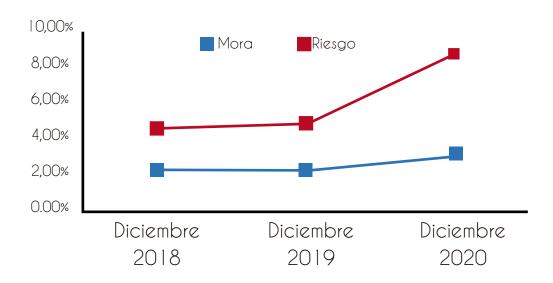
Nuestra cartera de créditos cerró al 31 de diciembre 2020 con RS\$566,221,749, para un crecimiento de 1% con relación la cartera de diciembre del 2019 y 18,778 prestatarios. Con una mora mayor a 31 días de 3.17% y una cartera en riesgo de 8.84%.

CARTERA DE PRÉSTAMOS





CALIDAD DE LA CARTERA



DESEMBOLSOS DE PRÉSTAMOS

A pesar de ser un año de mucha incertidumbre en el sector de la micro finanzas se desembolsaron 13,165 préstamos por un monto de 521,341 millones de pesos Dominicanos.

Aspecto Financiero

Al 31 de diciembre 2020, cerramos con un total de activos de RD\$661,055,535, compuesto por los siguientes renglones:

Disponibilidad:	RD\$ 29,126,713
Cartera de crédito (Neta):	RD\$ 549,268,490
Intereses y comisiones por cobrar	RD\$ 13,559,971
Documentos y/o cuentas por cobrar	RD\$ 18,064,575
Inversiones	RD\$ 14,001,564
Activos no Corrientes	RD\$ 37,034,222



RESUMEN

CoopEclof debe continuar, de acuerdo con los cambios del entorno, ajustando los reglamentos y alternativas de crédito. Aunque las líneas de crédito están en constante depuración y consolidación, el Consejo de Administración, debe proponer y enfocar otras alternativas de uso del crédito.

Por otro lado podemos destacar que la transformación digital en la que nos hemos sumergidos dinamizará el proceso de análisis, lo cual será traducido sustancialmente en una repuesta más ágil a los asociados para sus solicitudes.

Reynoso Meran Presidente Moisés Parra Secretario Mayra Brown Vocal Mariano Ramírez Suplente

NUESTROS SOCIOS CRECEN CON IMPULSO





CONSEJO DE VIGILANCIA

- -Señoras y señores:
- -Miembros de Asamblea
- -Miembros de los Órganos de Dirección y Control de Coop-Eclof
- -Representantes de IDECOOP
- -Representante de AIRAC
- -Representante de REDOMIF
- -Invitados Especiales

El Consejo de Vigilancia de COOP ECLOF, tiene el honor de presentar su informe de las actividades realizadas durante el año 2020, conforme a lo establecido en la ley 127-64 en su artículo 30 acápite b, y en los estatutos y reglamentos internos de COOP ECLOF.

Los trabajos de supervisión y fiscalización fueron llevados a cabo en equipo, encaminados a la fortaleza de la cooperativa, monitoreando los aspectos relacionados al cumplimiento de la legislación cooperativa, aplicación de normativas internas, implementación de buenas prácticas administrativas y la gestión de riesgos en las operaciones socioeconómicas.

El Consejo de Vigilancia celebró cuatro (4) reuniones ordinarias durante el período, realizadas de forma virtual por la situación generada por la pandemia de Covid 19. Siguiendo la metodología de trabajo establecida y se trataron diversos asuntos relacionados con nuestras atribuciones, conforme al artículo 30 de la ley 127-64.



El presidente del Consejo de Vigilancia ha participado, en calidad de invitado y con derecho a voz, en las reuniones ordinarias y extraordinarias celebradas por el Consejo de Administración, para conocer y discutir los asuntos de orden administrativos que son competencia de ese órgano. Además, participamos activamente en el comité de gestión de crisis creado a raíz de los efectos de la pandemia Covid 19 en las operaciones de la cooperativa, el cual estuvo integrado por miembros de los órganos de dirección y personal de la alta gerencia.

Cumpliendo nuestra responsabilidad de supervisión realizamos los siguientes trabajos:

- •Revisamos las actas y resoluciones emanadas del consejo de administración, para verificar que sus decisiones se ajustaban a lo establecido en las leyes y nuestros estatutos y normas internas.
- ·Analizamos el plan de trabajo operativo anual aprobado por el consejo de administración, y dimos seguimiento a la ejecución del presupuesto.
- ·Continuamos dando seguimiento a la revisión y actualización de las políticas generales y reglamentos de la institución.
- ·Señores asambleístas, como Consejo de Vigilancia queremos agradecer la confianza depositada en sus miembros al confiarnos esta labor, y agradecemos la colaboración del personal, especialmente de del gerente general de la institución y los demás integrantes de la alta dirección.

Willian Martínez
Presidente

Susana Sánchez
Secretaria

Marta Peña Vocal Fernando Ortega Suplente

PROGRAMA DE EDUCACIÓN A SOCIOS Y COLABORADORES DE COOP ECLOF

En Coop Eclof estamos comprometidos con la premisa de proporcionar educación cooperativista y capacitación a sus socios, directivos, y colaboradores; hemos ofrecido permanentemente una serie de actividades de formación con la intención de contribuir de forma eficaz al desarrollo financiero de nuestros asociados así como apoyar en el progreso de sus comunidades. En conjunto con Eclof ONG, trabajamos de manera responsable cociente de que un pilar fundamental para acompañar a nuestros asociados en su crecimiento financiero es aportándoles conocimientos y herramientas que puedan aprovechar en su entorno.

Durante el 2020 Asumimos el desafío de apoyar a nuestros socios y a las comunidades en medio de la crisis creada por el COVID 19

Sin duda el año 2020 creó escenarios nunca antes vividos por nuestra generación. Las lecciones que podemos sacar de la experiencia son múltiples, pero sin duda, se vuelve a comprobar que el ser humano en sentido general tiene capacidad de resiliencia y de creatividad para transformar cualquier situación en una nueva oportunidad. Este informe es más reflexivo que técnico, por los retos que enfrentamos y la forma en que nos manejamos ante ellos.

Eclof Dominicana ha estado en un proceso permanente de readecuación de su estrategia de servicios durante el tiempo de pandemia que arropa al mundo.

A mediados de Marzo 2020 ocurrió una disrupción en la dinámica de entrega de servicios financieros y no-financieros a los socios de Coop Eclof. De un lado la cooperativa creó una Comisión de Gestión de Crisis que ha sido proactiva en la titánica tarea de que la organización sea líder en resiliencia y superación de los eventos adversos que enfrenta, mientras ofrece a sus socios guías y apoyo para transformar la crisis en oportunidades.

En cuanto a dimensión social-educativa, a cargo de ECLOF Dominicana ONG, todas las iniciativas y programas de capacitación y educación presenciales que estaban en marcha tuvieron que ser abruptamente suspendidos por causa de las medidas preventivas y de mitigación implementadas por el Estado Dominicano:



Suspensión de toda actividad que implicara reuniones presenciales, cierre de escuelas, universidades, congregaciones, y todo el comercio no esencial. Un estado de emergencia con estrictos toques de queda que limitaron la movilidad y restringió las actividades consideradas no esenciales.

En este marco, a partir del segundo mes de la crisis sanitaria, empezamos a reorganizar el trabajo y a viabilizar las esferas en las cuales podíamos decir presente para apoyar a los socios y a la comunidad a lidiar con la nueva realidad.

A medida que en el país se ha ido dando un proceso de reapertura gradual de las actividades, el mayor reto continúa siendo cómo alcanzar a aquellos más afectados por la crisis.

Nuestros esfuerzos se han canalizado a apoyar desde las áreas factibles para actuar: una cartera de socios institucionales que incluye a iglesias y centros educativos privados, nos creó en un escenario multiplicador de impacto.

APOYO A CENTROS EDUCATIVOS

El pasado año escolar terminó antes de tiempo, y fue dado por concluido en la fecha que inició el estado de emergencia. A la vez, el 2020 fue un año electoral para el país y se produjo un cambio de gobierno. El nuevo año escolar, que debió iniciar 24 de Agosto, fue pospuesto para iniciar en noviembre de manera virtual. Entre tanto, las nuevas autoridades intentaban responder a todos los sectores implicados. No hay respuestas que satisfagan a todos.





NUESTROS
ESFUERZOS SE HAN
CANALIZADO A
APOYAR DESDE LAS
ÁREAS FACTIBLES
PARA ACTUAR



Los centros educativos con los que trabajamos han estado en el terreno más incierto: Los estudiantes no pueden poner un pie en la escuela, los padres no tienen recursos para pagar, o no quieren pagar por un servicio que se ha modificado: los niños tendrán que contar con dispositivos electrónicos y conectividad a internet para recibir clases. Los padres tendrán que acompañar el proceso. Los maestros necesitan entrenamiento y equipos de cómputos para trabajar remotamente.

En tal sentido ECLOF-DOMINICANA ONG, en coordinación con la Dirección de Negocios de COOP-ECLOF, estuvo desarrollando un ciclo de capacitación y acompañamiento a centros educativos socios de la cooperativa y a otros centros de las áreas de incidencia de COOP-ECLOF. Los temas fueron:

- ·Maneras de Implementación del Marco de acción sector educación ante el COVID-19.
- ·Charlas de Gestión Administrativa de Centros Educativos.
- •COVID-19 guía dirigida a Centros educativos con el objetivo de proporcionar información y consejo a la comunidad educativa sobre: La infección COVID-19; Cómo prevenir las infecciones respiratorias, incluido la infección por COVID-19; Qué hacer en caso de sospecha de infección por COVID-19 en el centro educativo; Qué hacer si se confirma un caso de infección por COVID-19 en el centro educativo.
- ·Manejo y planificación didáctica, Dirección y Gestión Escolar efectiva ante la Crisis.



APOYO A IGLESIAS

Estuvimos en contacto directo con las Iglesias socias de COOP ECLOF y pudimos comprobar el gran reto que es la evangelización en y por las vías virtuales y/o digitales.



Asimismo, a partir de la posibilidad de realizar reuniones presenciales bajo protocolos de prevención hemos y fuimos de apoyo a las iglesias dentro del contexto de educación y capacitación que incluye a su vez la entrega de materiales informativos de lecciones claves de preparación y resiliencia ante el COVID-19, así como el manejo que debían tener al momento de realizar sus reuniones y/o cultos.

Así también trabajamos capacitaciones virtuales, aunque en menor proporción.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En paralelo, hemos continuado procesos de fortalecimiento institucional con el desarrollo del Marco de Capacidades Centrales, que encierra todo el programa de formación hacia lo interno y externo de la organización y nos abocamos a una nueva planificación estratégica con la que aspiramos agregar valor a todo cuanto responda a la misión social que nos impulsa.

El último trimestre del año nuestros programas educativos se vieron nuevamente afectados por la salida inesperada e inmediata del Gerente de Capacitación. Concluimos el 2020 en el proceso de reclutamiento y selección para la vacante. Entre tanto continuamos desarrollando las capacitaciones para los colaboradores internos, tales como:





Módulo "Líder de Impacto" Marzo 2020

•Diplomado de desarrollo de competencias de liderazgo, (60 horas) para los gerentes de negocios. El primer módulo fue impartido presencialmente en Marzo.



"Modulo líderes como Gestores del cambio" Noviembre 2020



APOYO CON OTROS PROGRAMAS

Coop Eclof desarrolló un programa de diseño de productos educativos. (Opportunity-Edufinance) Eclof Dominicana apoyó el proyecto participando de la revisión de los manuales para los productos de ahorro y crédito.

•En la última etapa estuvimos como co-anfitriones en las jornadas de capacitación a los asesores financieros y personal de negocios para los productos educativos (del 4 al 6 de Noviembre).





Martin Cornielle (cumplimiento) impartiendo taller "Conozca a su empleado"



NÚMERO	DE ACTIVIDADE	S REALIZAI	DAS EN 2020
SOCIOS	COLABORADORES	IGLESIAS	COLEGIOS
32	21	39	35

ALCANCE 2020

Las actividades presenciales con Socios fueron posibles entre Enero y Marzo 2020 alcanzando un total de 849 socios y potenciales socios. De las actividades para colaboradores, el 100% del personal estuvo participando de al menos una capacitación en el transcurso del año. Las actividades con iglesias y colegios involucraron principalmente a la junta de las mismas o al personal directivo y docente.

El presupuesto, las metas y programas fueron readaptándose en el transcurso del año de acuerdo a las condiciones creadas por el Estado de Emergencia, con cambios en horarios y protocolos para realizar actividades.

MARCO DE CAPACIDADES CENTRALES Y PLAN OPERATIVO 2021-2023

Con el consultor Felix Pineda, participamos en el diseño del MARCO DE CAPACIDADES CENTRALES, mediante el cual se diseñó la estrategia y filosofía educativa de COOP ECLOF de cara a desarrollar los perfiles de socios, colaboradores y directivos de la Cooperativa. Con el mismo consultor, participamos también junto al equipo gerencial de COOP ECLOF en la definición del Plan Estratégico(2021-2023) y Plan Operativo 2021, específicamente la Perspectiva de Educación.

CONCLUSIÓN

Dejado atrás el 2020 iniciamos un año 2021 con Planes, retos, y toda la determinación de impactar positivamente en la comunidad de socios de Coop Eclof, mediante los programas de capacitación y la diversidad de oportunidades para cumplir con los principios del Cooperativismo. Estamos aunando capital humano, voluntades y capacidades para ir adelante. Agradecemos la visión, soporte y guía que recibimos de la comisión de Educación, de la Gerencia General de y todo el equipo de Coop Eclof para este fin.

Georgina Thompson
Directora Eclof Dominicana ONG.

GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS

Se considera lavado de activos al conjunto de operaciones, procedimientos o actividades desarrolladas por una o más personas naturales o jurídicas, consistentes en la conversión o transferencia, adquisición, utilización, custodia, recepción, ocultamiento, tenencia o cualquier otra acción que la ley establezca; de dinero, bienes, efectos o ganancias de procedencia ilícita a fin de darles apariencia de legalidad, introduciéndolos en el sistema financiero, negocios o inversiones, evitando así la identificación de dicho origen, la incautación o el decomiso.

En la actualidad, el Estado Dominicano ha venido implementando mecanismos de alertas y comunicación de transacciones sospechosas para evitar el delito lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Coop Eclof cumple el rol de sujeto obligado, contando con la responsabilidad de implementar un sistema de prevención del delito de lavado de activos y financiamiento del terrorismo debiendo emitir Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS), cuando en el ejercicio de sus funciones detecten indicios de lavado de activos o del financiamiento del terrorismo entre las operaciones realizadas por sus socios.

La tarea de prevención en la Cooperativa es ardua y permanente en cumplimiento a la normativa legal vigente y en aras de preservar la imagen y reputación institucional y sistémica, para lo cual se han determinado las siguientes políticas de Prevención y Gestión de los riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo:

NUESTROS COMPROMISOS

- · Coop Eclof establece como política general prevenir que sus productos, servicios y operaciones sean utilizados para el lavado de activos o el financiamiento del terrorismo. Esta política está orientada a proteger su buena imagen y reputación, así como fortalecer la relación con sus socios.
- · La designación de un Oficial de Cumplimiento a dedicación exclusiva, quien vigila que las políticas y procedimientos internos del Sistema de Prevención sean cumplidos por cada una de las unidades orgánicas de la institución.



- · Los colaboradores de Coop Eclof orientan su conducta hacia el cumplimiento diligente de las disposiciones legales, las normas internas del sistema de prevención y gestión de los riesgos de LA/FT y los principios éticos establecidos en el Código de Conducta.
- Desarrollamos y aplicamos la política de "Conocimiento del Socio", la cual constituye una herramienta importante y efectiva para conocer en mayor detalle a sus socios y detectar cualquier acción que suponga y eventualmente conduzca a identificar operaciones vinculadas con el lavado de activos o el financiamiento del terrorismo.
- Desarrollamos y aplicamos la política de "Conocimiento del Colaborador" con el objeto de detectar comportamientos inusuales o sospechosos no acordes con los principios del Código de Conducta, incluidos los supuestos de falta de integridad.
- · Desarrollamos y aplicamos la política de capacitación permanente y obligatoria en materia de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.



ESTADOS FINANCIEROS



COOP-ECLOF



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Al 31 de diciembre del 2020

Cabral Suárez & Asociados



COOP-ECLOF

Estados Financieros Auditados CONTENIDO

	PAGINA
OPINION	1
ESTADOS FINANCIEROS	
Situación Financiera	3
Excedentes Operacionales	4
Cambios en el Patrimonio	5
Flujos de Efectivo	6
Notas	7



Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE COOPECLOF

Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros de COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC. (COOPECLOF), que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2020, y, los Estados de resultados de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, así como, las notas explicativas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes, la situación financiera de COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL FONDO ECUMENICO DE PRESTAMOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, INC. (COOPECLOF) al 31 de diciembre del 2020, así como, sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por entonces terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Al 31 de diciembre del 2019, los estados financieros fueron dictaminados por otros auditores, quienes en fecha 3 de marzo del 2020, emitieron una opinión con salvedades. Las informaciones del 2019, se incluyen para comparación con el 2020, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar su presentación.

Fundamentos de la Opinión

La auditoría se ha efectuado de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), adoptadas para el País, por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), en base de las cuales, en el punto correspondiente se explican nuestras responsabilidades en relación a la auditoría de los estados financieros. Ejercemos de forma independiente a la entidad, apegados al Código de Etica del Consejo de Normas Internacionales de Etica para Contadores (IESBA) y los requerimientos establecidos en el Código de Etica entido por el ICPARD para el ámbito de la República Dominicana. Hemos cumplido con rigor los pronunciamientos éticos indicados, y, la evidencia obtenida en la auditoría realizada, constituyen una base suficiente y apropiada para fundamentar la opinión expresada.

Asuntos claves de la auditoría

La Nota 9 de los Estados Financieros muestra la cancelación del saldo de RD\$ 208,343,989 que mantuvo Coop-Eclof en el activo intangible denominado Valoración del Negocio desde su creación en marzo del 2018, fundamentada en el acuerdo tripartito firmado el 3 de septiembre del 2018 entre Eclof Dominicana, Inc., Cooperativa de Ahorrro y Crédito Eclof Dominicana, Inc., (Coop-Eclof) y, Eclof Internacional. Siguiendo recomendaciones de los auditores externos de los períodos 2018 y 2017, mediante Adendum de Fecha 15 de diciembre del 2020 al referido acuerdo tripartito, las partes suscribientes del mismo, autorizaron la reversión del activo intangible contra las aportaciones del capital afectadas en su origen. En consecuencia, la cancelación de este activo intangible, redujo en la misma cantidad las aportaciones de la Cooperativa, en las proporciones correspondientes de los socios aportantes Eclof Dominicana, Inc., y, Eclof Internacional.

Responsabilidades del Consejo de Administración por los Estados Financieros

Administración es responsable por la preparación y presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que considere necesario para la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Página 1 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424 C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón. Distrito Nacional, República Dominicana.



Responsabilidad de los Auditores Externos con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de auditorías son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que expresa la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, aunque no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoria de conformidad con las NIA, se observa el juicio y actitud de escepticismo profesional durante todo el proceso. También:

- Se identifican y evalúan los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñando y aplicando procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtener evidencia suficiente y adecuada para proporcionar una base a la opinión expresada. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Se obtiene entendimiento del control interno relevante, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre su efectividad.
- Queda evaluadas las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones y la información revelada por Administración.
- Se concluye acerca del adecuado uso por Administración, del principio de negocio en funcionamiento, basado en la evidencia obtenida, para establecer si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas sobre la capacidad de continuar operando como negocio en funcionamiento. Si la auditoria establece que existe una incertidumbre material, se requiere llamar la atención en el informe u opinión sobre la información revelada en los estados financieros, o si no son adecuadas, se expresa una opinión modificada. Las conclusiones de la auditoría se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe. Sin embargo, hechos futuros o condiciones subsecuentes pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Se evalúa la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que logren ser razonables.

A los fines de descargo contractual, se comunica a la Gerencia en relación entre otros asuntos, al alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoria y hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno identificada.

CABRAL GRATERE

Santo Domingo, 2 de marzo del 2021.

Cabral Suárez & Asociados

Página 2 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424 C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón. Distrito Nacional, República Dominicana.

COOP-ECLOF

Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre del 2020 y 2019

(Valores en RD\$)

		DIC. 2020	DIC. 2019
ACTIVOS	_		
Disponible	(Nota 3)	29,126,713	27,396,085
Cartera de crédito			
Vigente		536,071,998	543,311,538
Vigente en mora		19,499,311	1,373,555
Vencida		10,650,440	16,287,891
Cartera total		566,221,749	560,972,984
Provisión para créditos	_	(16,953,259)	(18,046,972)
Cartera de créditos neta	(Nota 4)	549,268,490	542,926,012
Intereses por cobrar neto	(Nota 5)	13,559,971	13,488,049
Cuentas por cobrar netas	(Nota 6)	18,064,575	26,844,067
TOTAL CIRCULANTE	,	610,019,749	610,654,213
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 7)	14,001,564	23,152,803
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	(Nota 8)	18,893,505	20,195,452
OTROS ACTIVOS		18,140,717	220,566,499
Cargos diferidos	(Nota 9)	18,140,717	220,566,499
TOTAL ACTIVOS		661,055,535	874,568,967
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	60,380,963	24,069,675
Depósitos a plazos fijos	(Nota 10)	23,716,516	15,694,635
Reinversión por depósitos de socios		660,886	322,982
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 11)	181,404,216	231,110,930
Otros pasivos	(Nota 12)	37,531,080	51,982,906
TOTAL PASIVOS	_	303,693,661	323,181,128
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	283,219,015	489,997,403
Reserva general	(Nota 13)	7,256,238	6,462,151
Excedentes retenidos	(110100 10)	60,136,883	16,115,925
Excedentes del período		6,749,738	38,812,360
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS	-	357,361,874	551,387,839
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	_	661,055,535	874,568,967
			,,,

Las notas forman parte de los Estados Financieros

ESTADO DE EXCEDENTES OPERACIONALES

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020 y 2019 (Valores en RD\$)

		ENE-DIC.2020	ENE-DIC.2019
			,
INGRESOS FINANCIEROS		197,526,125	225,318,785
Intereses de créditos		158,035,040	165,181,415
Comisiones por desembolso de préstamos		25,537,683	55,574,402
Penalidad por mora		10,744,386	
Comisiones por servicios			1,904,901
Intereses por inversiones y cuentas bancarias		3,209,016	2,658,067
GASTOS FINANCIEROS		(20,107,202)	(16,849,606)
Intereses depósitos plazos fijos		(1,376,476)	
Intereses por financiamientos		(17,204,458)	
Costos financieros			(14,866,048)
Comisiones por servicios			(1,983,558)
Intereses por ahorros socios		(1,526,268)	
MARGEN FINANCIERO (MF)		177,418,923	208,469,179
OTROS INGRESOS		19,742,473	4,865,778
Seguro préstamos de cliente		5,191,220	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Ingresos por préstamos local Eclof		2,235,300	
Comisiones cobradas intereses de gracia		2,073,520	
Diferencia cambiaria		33,296	
Comisiones por servicios		1,039,968	
Servicios legales		22,000	
Ingresos por disponibilidades		,	420,470
Recuperación de crédito castigado		418,674	328,617
Disminución de provisiones		7,887,052	2,872,398
Otros		841,443	1,244,293
TOTAL INGRESOS NETOS		197,161,396	213,334,957
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(Nota 14)	(188,338,209)	(162,599,845)
EXCEDENTES OPERACIONALES (EO)		8,823,187	50,735,112
Bonificaciones al personal: 10% de EO		(882,319)	(5,073,512)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)		7,940,868	45,661,600
RESERVAS ESTATUTARIAS		(1,191,130)	(6,849,240)
Educativa: 5% EAR		(397,043)	(2,283,080)
General: 10% EAR		(794,087)	(4,566,160)
EXCEDENTES NETOS		6,749,738	38,812,360
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

Las notas forman parte de los Estados Financieros

COOP-ECLOF

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre del 2020 y 2019 (Valores RD\$)

	Aportaciones socios	Reserva General	Excedentes Retenidos por Distribuir	Excedentes del Periodo	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre del 2019	489,997,403	6,462,151	16,115,924	38,812,360	551,387,839
Transferencia a excedentes por distribuir			38,812,360	(38,812,360)	-
Ajustes de períodos anteriores			5,208,599		5,208,599
Flujo de captaciones Captación de recursos Ajuste por reversión activo intagible	1,615,320 (208,393,708)				1,615,320 (208,393,708)
Resultados antes provisiones y reservas Provisión bonificaciones Provision para educación cooperativa Reserva general		794,087		8,823,187 (882,319) (397,043) (794,087)	8,823,187 (882,319) (397,043)
Saldos al 30 de diciembre del 2020	283,219,015	7,256,238	60,136,883	6,749,738	357,361,874

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOP-ECLOF

COOP-ECLOF

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020 y 2019 (Valores en RD\$)

	ENE-DIC.2020	ENE-DIC.2019
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION	,	
Excedentes netos	6,749,738	38,812,360
Partidas de conciliación entre excedentes netos y el		
efectivo neto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	12,305,643	18,251,504
Provisiones constituidas de cartera de créditos	6,021,676	
Provisiones constituidas Rendimientos cartera créditos	10,914,882	
Reservas y provisiones segregadas excedentes	2,073,449	11,922,751
Aplicación de provisiones cartera de créditos	(7,115,389)	(2,872,398)
Aplicación de provisiones rendimientos créditos	(9,697,650)	(2,093,367)
Cambio en activos y pasivos (netos):	, ,	, , ,
Cuentas por cobrar	8,707,570	(20,603,789)
Otros activos	202,425,782	(4,138,838)
Cuentas por pagar	(3,538,285)	(3,804,112)
Otros pasivos	(15,393,284)	2,753,838
Efectivo neto provisto por actividades de operación	213,454,132	38,227,949
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(000 000 000)	
Recuperación de créditos	(697,060,822)	(658,967,611)
	691,812,057	559,389,952
Cancelación (colocación) inversiones en valores	9,151,239	(19,601,167)
Adición de propiedades netas Efectivo neto usado en actividades de inversión	(7,012,330)	(11,310,542)
Electivo neto usado en actividades de inversion	(3,109,855)	(130,489,368)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO)	
Captación ahorros de socios	227,299,821	
Retiros ahorros de socios	(190,988,533)	
Captación plazos fijos socios	27,387,670	
Retiros plazos fijos socios	(19,365,788)	
Captaciones 2019 (netas)	(10,000)	33,530,779
Captación aportaciones de socios	1,615,320	00,000,770
Retiros aportaciones de socios	(208,393,708)	
Aportaciones 2019 (netas)	(===,===,===,	2,701,671
Captación de financiamientos 2019 (netas)		18,366,190
Amortización de financiamientos	(46, 168, 429)	(947,995)
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	(208,613,648)	53,650,645
VARIACION DEL EFECTIVO	1,730,629	(38,610,774)
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	27,396,085	66,006,859
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	29,126,714	27,396,085

Las notas forman parte de los Estados Financieros

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2020 y 2019



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Valores en RD\$)

NOTA 1: ENTIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Fondo Ecuménico de Préstamos de la República Dominicana, Inc. (COOP-ECLOF), fue creada con el propósito de recibir aportaciones al capital, promover el ejercicio de la solidaridad entre familiares y socios, conceder préstamos a los asociados, capacitar a los socios, y promover el ahorro y la inversión entre sus asociados. Desde su fundación se mantiene ofreciendo servicios financieros a sus afiliados.

COOP-ECLOF es una entidad legal regida por ley 127 del 27 de enero de 1964, y, su Reglamento de Aplicación 623-86 del 25 de julio de 1986, siendo incorporada mediante Decreto 130-18 del 28 de marzo de 2018. La ley 31 del 25 de octubre de 1963 crea el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) como ente fiscalizador.

COOP-ECLOF inició sus operaciones el 3 de septiembre del 2018, como resultado del acuerdo tripartito entre Eclof Dominicana, Inc., y Eclof Internacional, recibiendo de Eclof Dominicana, Inc., la transferencia de su cartera de crédito y activos netos, conforme está documentado en El Acta del Consejo de Directores de Eclof Dominicana, Inc. de fecha 23 de enero del 2018.

Esta institución es considerada de utilidad comunitaria por el Estado Dominicano y está exonerada del pago de todo tipo de impuestos, conforme Capítulo XIII, artículos del 59 al 64 de la ley 127 arriba citada. El Código Tributario (Ley 11-92, sus modificaciones y Reglamentos) y Normas emitidas por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), consignan la Cooperativa como agente de retención de impuestos a la nómina y servicios prestados por terceros (impuesto sobre la renta).

Los órganos de dirección, administración y fiscalización de COOP-ECLOF son conformados mediante elecciones efectuadas en su máxima autoridad: LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE SOCIOS, que utilizando este procedimiento democrático, elige los miembros del CONSEJO DE ADMINISTRACION, CONSEJO DE VIGILANCIA Y COMITE DE CREDITO, conforme los mandatos estatutarios derivados de la citada Ley 127 y sus Reglamentos.

NOTA 2: RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES

a. Base de presentación

Los estados financieros se han elaborado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en septiembre de 1999. Asimismo, se observa los parametros regulatorios de la Ley 127-64 y sus reglamentos, ordenanzas y normativas emitidas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) en su rol de regulador.

b. Reconocimiento de ingresos y gastos

Para reconocer los ingresos y gastos, la Cooperativa utiliza el método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

c. Moneda de expresión de los valores en los estados financieros

Los valores presentados en los estados financieros y sus notas, están expresados en Peso Dominicano, y, las partidas por transacciones en monedas extranjeras, se convierten en base a la prima equivalente en Pesos (RD\$), utilizando la tasa de cambio vigente al efectuarse cada transacción.

d. Consolidación de las operaciones

Los Estados Financieros incluyen las cifras consolidadas de las oficinas que tiene la Cooperativa: La Sede Principal en la Calle Alberto Peguero Vásquez No.103, Ensanche Miraflores, Distrito Nacional; y, las sucursales en San Cristóbal (en Sur del País), C/Josefa Brea (Distrito Nacional,), Av/San Vicente De Paul y Guerra (en Santo Domingo Este), Herrera y Los Alcarrizos (Santo Domigno Oeste), Guaricano y Villa Mella (Santo Domingo Norte), San Pedro De Macoris y La Romana (en el Este del País).

e. Inventarios

El inventario periódico, mediante un conteo físico, se utiliza en la cuantificación de los útiles de oficina, valorados en base al precio de compra, y, el saldo se incluye en los cargos diferidos del activo (Nota 9).

f. Cartera de créditos, provisión de principal y rendimientos

Formada por créditos otorgados a socios, conforme estatutos, políticas y procedimientos definidos por la Cooperativa. Cada crédito queda registrado por su valor nominal o corriente en peso dominicano desde que es desembolsado al prestatario.

Para compensar posibles pérdidas ocasionadas por créditos no recuperados, la institución registra una provisión basada en la política establecida por la Cooperativa, segun añejamiento y categoría de riesgo de la Cartera A,B,C,D y E:

- A. Califica atrasos de 0 a 30 días, y, se provisiona el 1% del saldo en mora.
- B. Califica atrasos de 31 a 60 días, y, se provisiona el 3% del saldo en mora.
- C. Califica atrasos de 61 a 90 días, y, se provisiona el 20% del saldo en mora.
- D. Califica atrasos de 91 a 270 días, y, se provisiona el 40% del saldo en mora.
- E. Califica atrasos de más de 270 días, y, se provisiona el 100% del saldo en mora.

En forma similar, la Cooperativa aplica similar procedimiento para provisionar los rendimientos devengados y no cobrados.

g. Propiedades, equipos y depreciación

Las propiedades y equipos que conforman el activo fijo en servicios, se encuentran registradas al precio de adquisición. Para calcular la depreciación, se utiliza el método de línea recta, mediante el cual se cargan cantidades iguales distribuidas conforme la vida útil asignada, y, es similar a la vida útil asignada por la DGII, y, la siguiente especificación:

- Las edificaciones, estimadas en 20 años, y, la depreciación sería de 5% anual. Coop-Eclof no tiene edificios en la actualidad.
- El mobiliario y equipos de oficina, así como, equipos de transporte, tienen vida útil estimada de 4 años y la depreciación es de 25% anual.
- 3. Planta eléctrica y otros equipos, se consideran con una vida útil aproximada a los 7 años y se deprecian a razón del 15% anual.

h. Distribución de excedentes, provisiones y reservas

Para cumplir con el Artículo 43 del Reglamento de Aplicación de la Ley 127-64, en su Artículo 23 Parrafo I de los Estatutos de Coop-Eclof establecen que no se distribuirán excedentes entre sus socios durante sus primeros 5 años.

Provisión para educación

Conforme con el Artículo 46 (acápite a) de la Ley 127, de los excedentes operacionales anuales, se debe separa un fondo para Educación Cooperativa, para lo cual, el artículo 24 de los Estatudos de Coop-Eclof dispone segregar el 5% de los Excedentes Operacionales.

Reserva General

El mandato estatutario (acápite a, artículo 25), establece que de los excedentes operacionales anuales, se segrega un 10% para esta reserva, la cual, es intocable aun en caso de disolución de la Cooperativa.

Provisión para Bonificación al Personal

10% se separa de los excedentes operacionales por aplicación del código de trabajo y política institucional, para distribuir al personal fijo de COOP-ECLOF, conforme artículo 23, Párrafo II.

Provisión para créditos incobrables

Además de una política institucional que requiere el provisionamiento progresivo de las cuotas y créditos con mora superior a los 30 días, para observar el marco jurídico del sector, el Artículo 26 de los Estatutos de Coop-Eclof establece la segregación de un 5% de los intereses recibidos por créditos otorgados conforme Artículo 62 del Reglamento de Aplicación de la Ley 127.

Distribución a socios

Luego de la separación de las reservas y fondos indicados en los párrafos anteriores, se estima que pasado el período de los cinco primeros ejercicios económicos, el remanente de excedentes anuales, se distribuirá por capitalización entre los socios, basado en los componentes siguientes:

Primero, se acreditará un 5% sobre el valor nominal de las aportaciones a cada socio (acápite b, artículo 25). Segundo, el remanente de excedentes después de deducidas las provisiones y reservas anteriores se distribuirá en compensaciones por inflación o patrocinio por uso de los servicios, o bien, según lo decida la Asamblea General Ordinaria Anual.

i. Prestaciones laborales

Se mantiene una provisión estimada en base a nomina indexada y anualizada, así como, la antiguedad en el servicio de cada empleado, con lo que se registra el equivalente a las prestaciones por preaviso y sensantía, conforme código de trabajo.

j. Seguridad social

Por mandato de Ley 87-01 de fecha 9 de mayo del 2001 modificada por Ley 13-20, que establece el régimen de seguridad social en la República Dominicana, los empleadores y empleados tienen que financiar en las alícuotas establecidas (70 y 30% respectivamente), el llamado Régimen Contributivo que abarca el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia, y, el seguro familiar de salud.

El seguro de riesgos laborales es cubierto por el patrón, en tanto que, para el Fondo de Solidaridad Social, la contribución patronal es 0.4% del salario cotizable.

Asimismo, el sistema de seguridad social requiere la afiliación de empleados y empleadores al régimen previsional, con la matriculación en las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y Fondos de Pensiones (AFP). Las leyes indicadas, establecen una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y las pensiones por vejez o años de servicios, respectivamente.

k. Costo por beneficios a empleados

La Cooperativa otorga beneficios marginales a sus empleados, entre los que resaltan: las bonificaciones o participación de los excedentes anuales, prima vacacional, incentivos al personal de crédito y regalía pascual, conforme código de trabajo.

I. Otras políticas significativas

Inversiones en valores

Las inversiones son registradas al costo, y, no exceden el valor neto de realización. Si su valor neto de realización fuera menor que su costo, se constituye la provisión por posibles pérdidas, o bien, se castiga de forma extraordinaria al momento de realización.

Otros activos (Software y licencias, organización y otros diferidos)

Son registrados al costo y se someten al plan anual de amortizaciones, asignando un período tope de cuatro a cinco años (60 meses), en los cuales, se reconoce el gasto mensual de forma lineal.

Certificados en aportaciones

Conforme artículo 4 de los Estatutos, las aportaciones están constituidas por certificados pagados por los socios. Son nominativas e indivisibles, con un valor de RD\$100 c/u, y, para ser socio pleno se requiere adquirir un mínimo de 50 aportaciones, equivalentes a cinco mil pesos (RD\$5,000.00). El interés devengado se determina conforme el 5% pagadero de los excedentes anuales, establecido en la Ley 127 y su Reglamento de Aplicación, tomando en cuenta el tiempo mantenido en balance dentro de cada año o ejercicio económico.

m. Derechos adquiridos ECLOF DOMINICANA, INC., ECLOF INTERNACIONAL y COOP-ECLOF

El 3 de septiembre 2018, Eclof Dominicana, Inc., realizó una transferencia de activos netos, la cual fue aprobada mediante Acta del Consejo de Directores de Eclof Dominicana, Eclof Internacional, y COOP-ECLOF, de fecha 23 de enero del 2018.

La operación quedo formalizada mediante Contrato de Transferencia Condicionada de Activos, Pasivos y Derechos, de fecha 3 de septiembre del 2018, firmado entre ECLOF INTERNACIONAL, ECLOF DOMINICANA y COOP-ECLOF. Mediante dicho contrato se pactó la transferencia de los activos y pasivos netos por RD\$725,678,248 (Ver nota 15). Mediante, el párrafo III de dicho contrato, queda entendido que la transferencia de activos incluye deudas con acreedores (fondeadores) a favor de ECLOF, quienes tendrán que autorizar que los compromisos que ECLOF tiene con ellos sean transferidos a COOP-ECLOF, por tanto, COOP-ECLOF recibió esos fondos bajo las siguientes condiciones:

1.La suma de 482,886,926 DOP como aportación al capital de COOP-ECLOF, de los cuales el 30%, es decir 144,866,078 DOP corresponde a la aportación de ECLOF INTERNACIONAL, y, el 70%, 338,020,848 DOP a la aportación de ECLOF DOMINICANA, INC. Luego, mediante comunicación, de fecha el 19 de diciembre, 2018, la Gerencia de Eclof Dominicana, Inc. informó a Eclof Internacional, que los activos netos a distribuir de Eclof Dominicana Inc., son de RD\$486,700,332, no RD\$482,886,926,como fuera proyectado. En consecuencia , la comunicación establece que "el Párrafo III, letra A, del Acuerdo Tripartito queda modificado indicando que: Las partes acuerdan que los activos antes referidos se transfieren bajo las siguientes condiciones: a) La suma de RD\$486,700,332 como aportación al capital de Coop-Eclof, de los cuales el 30%, igual a RD\$146,136,585 corresponde a la aportación de Eclof Internacional y el 70%, es decir, la suma de RD\$340,563,747,corresponde a aportación de Eclof Dominicana Inc.". En fecha 15 de julio del 2019, quedó firmado el Addendum modificando el Contrato Tripartito de fecha 3 de septiembre del 2018, que dio origen a las aportaciones de capital, y, que revisado se mantiene en los 486,700,332, conforme se ha indicado.

2.La suma de 125,231,080.00 DOP (ciento venticinco millones doscientos treinta y un mil ochenta pesos con 00/100) como préstamos adeudados a ECLOF INTERNACIONAL.

3.La suma de 117,560,342 DOP (ciento diecisiete millones quinientos sesenta mil trescientos cuarentidos pesos con 00/100) como deudas a terceros que ECLOF DOMINICANA, INC., transfiere a COOP-ECLOF.

4.COOP-ECLOF deberá permitir que personas vinculadas directamente a ECLOF DOMINICANA, INC. implementen programas de formación, donde cada socio sea capacitado en aspectos relacionados a la misión, visión y valores de ECLOF.

5.Los órganos de dirección de COOP-ECLOF, es decir, la Asamblea General, el Consejo de Administración, el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, deberán actuar siempre en coherencia con los objetivos de ECLOF y las mejoras prácticas de integridad y mayordomía.

NOTA 3: DISPONIBLE

Incluye el efectivo en bóveda y cuentas bancarias, conforme detalle que sigue:

	D10 0000	
	DIC. 2020	DIC. 2019
Fondo operaciones y caja	6,770,747	4,666,329
Caja y bóveda	6,633,740	
Caja chica	64,037	
Fondo en bóveda USD	1,246	
Prima equivalente RDP Fondo bóveda USD	71,163	
Fondo en bóveda Euros	12	
Prima equivalente RDP Fondo bóveda Euros	549	
Bancos	22,355,966	22,729,756
En RD\$,	,,,
Popular Dominicano	4,791,825	
BHD León	8,315,575	
Reservas	3,569,637	
Scotiabank Dominicano	48,421	
Cooperativa El Progreso	4,317,422	
Préstamos por desembolsar	1,040,459	
En USD	1,010,000	
Banco de Reservas USD	4,691	
Prima equivalente RDP Banreservas USD	267,936	
Total	29,126,713	27,396,085

NOTA 4: CARTERA DE CREDITO, AHORROS Y APORTACIONES DE SOCIOS

Representan las obligaciones que tienen los asociados, y a su vez, las partidas de pasivo y capital, con las cuales, la Cooperativa presta sus servicios.

Cartera de crédito neta: Refleja el balance de capital en poder de los prestatarios. El saldo se presenta neto de la provisión para créditos vencidos.

Depósitos de ahorros: Cuenta de pagos a presentación, por la que, se paga un 3% de interés anual sobre balance mínimo abonado mensualmente a las personas físicas y un 2% a las jurídicas.

Aportaciones de socios: Balance de capital o ahorros no retirables por los asociados. Al 31 de diciembre del 2020 la matrícula era de 29,909 socios y el valor nominal por aportación es de RD\$100.00. Para la condición de socio pleno, se requiere al socio un mínimo de 50 aportaciones.

NOTA 5: INTERESES POR COBRAR

Balance de intereses devengados no cobrados, originados en préstamos vencidos. El saldo de intereses brutos acumulados al 31 de diciembre del 2020, se encuentra neteado con las provisiones constituidas por la política establecida, para eventual castigo de créditos y rendimientos incobrables.

	DIC. 2020	DIC. 2019
Intereses por cobrar	16,273,204	14,984,050
Provisiones constituídas	(2,713,233)	(1,496,001)
Total neto	13,559,971	13,488,049
Relacionados		
Eclof Local	17,079,323	26,060,116
Eclof Internacional	138,851	138,851
Eclof Dominicana	60,000	,
Funcionarios y Empleados	14,212	33,356
Reclamación bancaria	8,000	
Otras	764,189	611,744
Total	18,064,575	26,844,067

NOTA 7: INVERSIONES EN VALORES

Valores adquiridos en otras entidades, conforme detalle siguiente:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Certificados de depósitos a corto plazo COOP-ASPIRE	10,521,930	19,599,092 19,599,092
CoopMaimón	10,521,930	
Certificados de depósitos a largo plazo	3,200,000	3,200,000
Banco Popular Dominicano	3,200,000	3,200,000
Acciones en entidades	24,524	22,201
Oikocredit USD	405	21,201
Prima equivalente RDP Oikocredit USD	23,119	
COOP-ASPIRE	1,000	1,000
Otras inversiones	255,110	331,510
Bienes recibidos en dación de pagos	255,110	331,510
Total	14,001,564	23,152,803

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

12 COOP-ECLOF

NOTA 8: PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS

Propiedades que sirven de soporte a las operaciones y negocios de la institución, constituyendo el activo fijo en servicio. El detalle de las propiedades se presenta a continuación:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Muebles y equipos de oficina	13,911,812	13,067,838
Depreciación acumulada	(9,862,458)	
Total neto	4,049,355	13,067,838
Equipos de Cómputos	11,973,096	10,535,399
Depreciación acumulada	(5,759,549)	
Total neto	6,213,546	10,535,399
Equipos de transporte	5,531,046	3,010,910
Depreciación acumulada	(1,584,206)	
Total neto	3,946,840	3,010,910
Otros muebles y equipos	7,500,859	5,044,592
Depreciación acumulada	(2,817,095)	
Total neto	4,683,764	5,044,592
Adquisiciones en proceso	-	245,745
Total propiedades y equipos	38,916,814	31,904,484
Total depreciación acumulada	(20,023,309)	(11,709,032)
Total neto	18,893,505	20,195,452

NOTA 9: CARGOS DIFERIDOS

Activos sujetos de amortización, en base a la duración esperada. Mediante 3er. Adendum del Contrato Tripartito de fecha 3 de septiembre del 2018, firmado en fecha 15 de diciembre del 2020, se aprobó reversar la Valoración del Negocio que se había reconocido en el referido contrato.

El detalle de los cargos diferidos es como sigue:

Valoración del negocio		208,343,989
Organizacional Cooperativa	14,043,239	14,043,239
Software y licencias	7,844,645	5,012,085
Mejoras en propiedades arrendadas	5,524,964	3,308,010
Depósitos de alquiler	761,980	736,980
Otros depósitos	682,408	682,408
Depósitos en energía eléctrica	596,468	559,045
Suministros de oficinas y alcancías	362,941	414,490
Servis travel		32,366
Pagos adelantados		149,593
Transformación digital	482,561	
Seguros	219,931	
Subtotal	30,519,137	233,282,205
Amortización acumulada	(12,378,421)	(12,715,706)
Total	18,140,717	220,566,499

NOTA 10: DEPOSITOS A PLAZOS FIJOS

Títulos emitidos bajo especificaciones de vigencia y tasas de interés acordadas, liquidables al término. Al 31 de diciembre del 2020 la tasa de interés promedio era 7.08 % anual.

NOTA 11: DOCUMENTOS Y CUENTAS POR PAGAR

Son las obligaciones detalladas a continuación:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Documentos por pagar		
Porción corriente	10,719,466	29,023,429
Fundación Reservas del País	1,666,667	
Eclof Internacional (Deuda Sin Intereses)	702,800	702,800
Eclof Internacional (Deuda Mediano Plazo)		21,487,000
Eclof Internacional (Deuda Mediano Plazo)	8,350,000	5,180,000
Banco Popular Dominicano		401,333
Banco De Reservas		1,252,296
Porción a Largo Plazo	143,156,015	171,020,481
Eclof Internacional (Deuda Subordinada)	101,335,889	101,335,889
Eclof Internacional (Deuda Sin Intereses)	21,083,992	22,489,591
Eclof Internacional (Deuda Mediano Plazo)	9,052,800	20,875,000
Eclof Internacional (Deuda Mediano Plazo)	8,350,000	20,720,000
Banco Popular Dominicano		1,852,297
Fundación Reservas del País	3,333,333	3,747,704
Cuentas por pagar	27,528,735	31,067,020
Proveedores	23,534	1,327,334
Cuotas anticipadas	17,979,281	10,742,201
Relacionadas (Eclof Dominicana)	7,526,867	16,744,114
Paga Todo	1,083,383	
Seguro de préstamos a clientes	397,577	1,640,089
Comisiones por pagar		592,282
Incentivos por pagar (oficiales de negocios)	400,000	
Depósitos por aplicar - cuentas de socios	118,092	
Otras	•	21,000
Total	181,404,216	231,110,930

NOTA 12: OTROS PASIVOS

Obligaciones originadas en acumulaciones, provisiones y retenciones. El detalle es como sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Provisiones	35,932,370	45,318,500
Prestaciones laborales	31,581,402	34,219,670
Bonificaciones al personal	882,319	5,073,511
Fondo educación cooperativa	397,043	2,283,080
Provisión de vacaciones (prestaciones)	2,902,966	3,092,239
Para pago de consultoría y auditoría	168,640	650,000
Retenciones y acumulaciones	1,598,710	6,664,406
Intereses por financiamientos	1,175,951	5,932,186
ISR	301,914	
Impuestos a terceros	120,845	732,220
Total	37,531,080	51,982,906

NOTA 13: RESERVA ESTATUTARIA

Formada con valores transferidos de excedentes anuales, según aplicación de estatutos y Ley 127. El detalle es como sigue:

General	7,256,238	6,462,151
Total	7,256,238	6,462,151

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

15 COOP-ECLOF

NOTA 14: GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Incurridos en la prestación de servicios a los asociados. El detalle es como sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Remuneraciones al personal		
Sueldos	68,199,620	56,215,679
Incentivos y comisiones	3,419,061	6,318,569
Regalía pascual	6,335,028	5,292,118
Seguridad social	4,790,127	4,525,884
Servicios médicos y seguro de vida	6,920,989	5,747,893
Compensaciones y gratificaciones	1,884,700	2,517,683
Riesgo laboral	672,683	
Prestaciones laborales		3,502,369
Viajes y viáticos	366,108	1,666,482
Vacaciones pagadas	2,102,216	2,124,272
INFOTEP	305,036	559,930
Canasta navideña	1,081,854	1,938,479
Otros de personal	1,022,373	1,317,691
Directorados, asambleas y comités		
Reuniones directores y asambleas	46,232	
Refrigerios y capacitación	85,425	
Viajes y viáticos al interior	256,000	
Otros	26,084	
Servicios básicos		
Alquileres	14,008,902	10,408,190
Seguridad	7,986,168	7,219,456
Útiles de oficina y material gastable	3,121,510	2,957,664
Útiles, servicios de limpieza y aseo	1,613,252	1,343,678
Comunicaciones	4,622,077	3,445,698
Agua, luz y basura	2,922,030	2,483,781
Servicios bancarios	1,610,681	
Transporte local	179,658	47,999
Refrigerios	580,160	
Seguros vs. Contingencias		336,320
Incendio	346,529	
Equipos electrónicos	52,815	
Vehículos	205,896	
Responsabilidad civil	15,909	
Reparación y mantenimiento		2,324,752
Otros equipos	221,148	
Muebles y equipos	1,786,224	
Equipos de cómputos	578,321	
Equipos de transporte	188,280	
Combustibles y lubricantes	8,893,548	8,652,115
Relaciones públicas	5,555,515	0,002,110
Capacitación de socios y empleados	464,553	2,419,545
Publicidad y promociones	1,192,796	1,552,914
Donaciones	24,340	99,400
Suscripciones y afiliaciones	265,841	362,330
	200,011	302,000

Continúa en página que sigue

NOTA 14: GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS (CONTINUACION)

	DIC. 2020	DIC. 2019
Honorarios		
Profesionales	600,000	521,132
Legales	698,997	1,210,600
Asesoría y consultoría externa	2,146,042	1,769,239
Servicios de computación	1,483,714	1,140,339
Servicios de información (buró de créditos)	4,191,591	3,825,743
Otros servicios contratados	1,299,059	-,,-
Extraordinarios		
Provisión cuentas incobrables	6,021,676	5,415,375
Provisión intereses incobrables	10,914,882	.,,
Depreciaciones	8,659,462	4,027,529
Amortizaciones	3,600,000	8,808,600
Diferencias cambiarias	3,004	
Pérdidas por retiros o deterioro activos fijos	87,572	
Provisión para bienes adjudicados		500,397
Otros	238,032	,
Total	188,338,209	162,599,845

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

17 COOP-ECLOF

NOTA 15: CONTINGENCIAS	
Durante el año 2020 no se encontraron errores de registros ni transacciones que excontingencias materiales.	xpongan la entidad a
NOTA 17: HECHOS POSTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020	
Al momento de completar las revisiones y presentar estos estados financieros, no se r que variara en relativa importancia las cifras e informaciones contenidas en los auditados y sus anexidades.	egistró ningún evento estados financieros
CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS	18 COOP-ECLOF

.

COOP-ECLOF

Asiento de cierre de auditoría Al 31 de diciembre del 2020

NOMBRE DE LA CUENTA	DR.	CR.
Excedentes del período @	2,073,449.00	
Provisión para bonificación		882,318.73
Provisión fondo educación		397,043.42
Reserva general		794,086.85
	2,073,449.00	2,073,449.00

PARA REGISTRAR PROVISIONES Y RESERVA SEGREGADAS DE LOS EXCEDENTES DEL 2020.

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

19 COOP-ECLOF

